

LX인터내셔널 인권경영정책

원칙 및 목적

LX인터내셔널은 모든 인간은 존엄하게 대우받을 권리가 있으며, 그러한 권리에는 생명과 신체적 안전, 사상·표현·종교의 자유, 결사의 자유, 공정하고 적절한 근로조건에 대한 권리, 차별금지 등이 포함됨을 인정합니다. LX인터내셔널은 인권을 존중할 책임이 있음을 인식하고, 경영활동으로 인한 부정적 인권 영향을 예방하며 이미 발생한 영향은 해결하기 위해 노력합니다.

이에 기업 활동 전반에서 인권 침해를 예방하고 부정적 인권 영향을 식별·완화·관리하기 위한 기준으로, LX인터내셔널의 「인권경영 선언문」 및 「LX윤리규범」을 바탕으로 본 인권 원칙 및 인권정책을 제정합니다.

임직원은 인권경영과 관련하여 다음의 사항을 준수합니다.

- 1) 기업 활동을 하는 모든 곳에서 적용되는 법규와 국제적으로 인정된 글로벌 인권기준을 준수합니다.
- 2) 현지국의 상반되는 규제에 직면하는 경우, 글로벌 인권기준을 준수할 수 있는 방안을 모색합니다.
- 3) 심각한 인권침해를 야기할 수 있는 리스크에 대해서는 회사의 중요한 경영 이슈로 다루고 있습니다.
- 4) 본 정책은 경영진의 승인을 거쳐 시행되며, CEO를 포함한 최고경영진은 이행에 대한 궁극적 책임을 인식하고 있습니다.
- 5) 본 정책은 관련 법·제도, 사업 환경 및 사회적 요구의 변화에 따라 적절히 검토·개정될 수 있습니다.

국제기준

LX인터내셔널은 인권 존중에 관한 국제사회의 보편적인 기준을 존중하며, UN의 세계인권선언(Universal Declaration of Human Rights), 유엔 기업과 인권 이행원칙(UN Guiding Principles on Business and Human Rights), OECD 책임 있는 기업행동을 위한 실사 가이드, 국제노동기구(ILO) 핵심협약, UN글로벌컴팩트(UN Global Compact) 등 인권 관련 주요 국제 기준을 지지하며 이를 경영활동에 반영하기 위해 노력합니다.

LX인터내셔널은 사업을 영위하는 각 국가 및 지역의 관련 법규를 준수하는 것을 기본으로 하며, 현지 법규와 국제 기준이 상충하는 경우에도 인권 보호 수준이 저하되지 않도록 합리적인 범위 내에서 대응하고자 합니다.

적용범위

본 인권 원칙 및 인권정책은 LX인터내셔널 임직원 모두에게 적용되며, LX인터내셔널이 지배력 또는 중대한 영향력을 행사하는 국내외 자회사에도 동일하게 적용됩니다. 또한 LX인터내셔널은 협력사, 계약사, 에이전트, 물류 및 서비스 파트너 등 거래 관계에 있는 비즈니스 파트너가 인권 존중의 중요성을 인식하고 관련 기준을 존중할 것을 기대합니다.

LX인터내셔널은 공급망 전반에서 노동·인권, 산업안전보건, 환경 및 윤리 기준이 존중될 수 있도록 협력사 ESG 행동규범을 운영하고 있습니다. 협력사 ESG 행동규범은 본 인권정책의 취지와 기준을 공급망에 보다 구체적으로 적용하기 위한 하위 실행 기준으로서의 역할을 하며, 이를 통해 인권 존중 문화가 단계적으로 확산될 수 있도록 노력합니다.

주요 인권 이슈

LX인터내셔널은 다음과 같은 인권 영역에서 발생하는 인권 리스크를 전사적 차원에서 관리하며 인권존중 책임을 수행합니다. 이러한 기준은 자사 사업 운영 전반에 적용함과 동시에, 협력사 및 비즈니스 파트너에 대해서는 협력사 ESG 행동규범을 통해 보다 구체적인 요구사항으로 제시하고 있습니다.

- 인신매매, 담보노동, 현대적 노예 등 모든 형태의 강제노동을 금지하고, 근로자의 신분증명서류를 본인 의사에 반하여 보관·압류하지 않으며, 자유로운 고용관계 종료 권리 보장
- 어떠한 형태의 아동노동도 허용하지 않으며, 각 국가 법령 또는 ILO 협약 중 높은 기준의 최저 고용연령을 적용하고, 유소년 근로자에 대한 유해 업무 금지 및 교육 기회 보호
- 성별, 인종, 국적, 종교, 연령, 장애, 성적 지향, 성별 정체성, 혼인 여부, 정치적 견해, 사회적 출신 등을 이유로 채용, 승진, 보상, 교육, 해고 등 고용 전 과정에서 차별하지 않음
- 결사의 자유 및 노동조합 결성·가입의 자유를 인정하고, 노동조합 활동이나 가입을 이유로 한 불이익 금지
- 국내법 및 국제노동기구 규정에 준하여 단체교섭의 권리를 존중하고, 노사 간

상호 존중과 신뢰를 바탕으로 건설적인 협의 지향

- 모든 재해와 작업 관련 질병의 예방을 원칙으로, 위험요인의 사전 식별·관리 및 사고 예방·대응 체계 구축을 통해 근로자의 생명과 건강 보호
- 동일가치노동에 대해 성별·고용 형태와 관계없이 차별 없는 보상 원칙을 지향하고, 역량과 성과에 기반한 공정한 평가·보상 체계 운영
- 각 국가 및 지역의 법정 최저임금을 준수하고, 근로자가 기본적인 생활을 영위할 수 있는 수준의 공정한 임금을 정해진 기일에 법정 통화로 직접 지급하며, 부당한 임금 공제 금지
- 근로시간을 각 국가 및 지역의 법적 기준 범위 내에서 관리하고, 연장근로는 자발성을 전제로 운영하며, 과도한 근로가 건강·안전에 미치는 부정적 영향 방지
- 폭력, 성희롱, 괴롭힘, 욕설·폭언 등 모든 형태의 비인도적 대우를 금지하고, 지위·관계의 우위를 이용한 직장 내 괴롭힘을 철저히 예방하며, 인간 존중의 직장 문화 구현
- 이주노동자에게 내국인과 동등한 근로조건·보호를 제공하고, 채용 과정에서의 부당한 수수료 전가 및 신분증명서류의 부당 보관을 금지하며, 고충처리 채널의 언어·접근성 장벽 최소화
- 사업 활동이 지역사회 안전, 보건, 경제활동, 문화 보전, 생물다양성에 미치는 부정적 영향을 최소화·예방하고, 인권 침해가 확인된 경우 이해관계자와 성실히 소통하며 적절한 구제 방안 모색
- 이해관계자의 개인정보를 관련 법령·사내 규정에 따라 보호하고, 수집부터 파기까지 전 과정에서 목적 외 사용·부당 유출을 방지하며, 사고 발생 시 신속·투명한 대응 체계 운영

인권리스크 관리

인권실사

LX인터내셔널은 글로벌 사업 환경 속에서 인권 리스크가 가치사슬 전반에 걸쳐 발생할 수 있음을 인식하고, 이를 합리적인 범위 내에서 식별·평가·관리하고자 합니다.

인권실사는 회사가 지정한 인권경영 담당조직을 중심으로 연 1회 이상 실행하며, 인권실사의 범위는 LX인터내셔널의 국내외 사업장 및 자회사뿐만 아니라, 협력사·비즈니스 파트너 등 공급망 전반에 걸쳐 적용합니다. LX인터내셔널은 협력사 ESG 행동규범을 운영하며, 공급망 인권 관리의 범위와 깊이는 거래의 특성, 사업적 영향력, 리스크의 심각성 등을 고려하여 단계적으로 확대해 나가는 것을 지향합니다.

1) 인권영향평가

LX인터내셔널은 사업 활동 과정에서 발생할 수 있는 실질적·잠재적 인권 리스크를 식별하고 평가하기 위해, 인권영향평가(Human Rights Impact Assessment)를 합리적인 범위 내에서 연 1회 이상 실시합니다. 인권영향평가는 사업의 유형, 규모, 지역적 특성, 이해관계자에 대한 영향의 심각성 등을 고려하여 그 범위와 깊이를 결정하며, 자사 사업장, 주요 공급망, 투자사업 및 합작사업(JV) 등을 대상으로 단계적으로 확대해 나가는 것을 지향합니다.

2) 리스크 식별 및 예방·완화 조치

LX인터내셔널은 인권영향평가를 통해 확인된 인권 리스크와 부정적 영향에 대해, 그 심각성과 발생 가능성을 고려하여 우선순위를 설정하고, 적절한 예방·완화 조치를 수립·이행합니다. 인권 리스크 관리의 결과는 관련 부서의 업무 프로세스와 의사결정에 반영될 수 있도록 경영 전반에 통합하는 것을 지향하며, 필요한 경우 관련 정책과 제도의 개선으로 연결합니다.

3) 모니터링 및 추적

LX인터내셔널은 인권 리스크에 대한 예방·완화 조치의 이행 상황과 그 효과성을 합리적인 범위 내에서 모니터링하고 추적합니다. 이를 통해 조치가 의도한 효과를 달성하고 있는지를 확인하고, 미흡한 사항이 발견될 경우 추가적인 대응과 개선이 이루어질 수 있도록 합니다.

4) 이해관계자 참여

LX인터내셔널은 인권 리스크의 식별·평가·대응 과정에서 영향을 받을 수 있는 이해관계자의 관점과 의견을 반영하는 것이 실효적인 인권 실사의 핵심 요소라고 인식합니다. 이에 따라 인권영향평가 및 리스크 관리 과정에서 임직원, 협력사 근로자, 지역사회 등 관련 이해관계자의 의견을 수렴할 수 있는 적절한 방법을 활용하고자 합니다.

고충처리 프로세스

LX인터내셔널은 인권 침해에 관련된 고충을 처리할 수 있는 프로세스를 운영하며, 이는 LX인터내셔널의 임직원뿐만 아니라 협력회사 및 비즈니스 파트너, 고객, 정부 및 지역사회 등 관련 이해관계자들에게 적용됩니다. LX인터내셔널은 임직원뿐 아니라 협력사 근로자, 지역사회 주민 등 사업 활동과 관련하여 인권 침해의 영향을 받을 수 있는 모든 이해관계자가 고충을 제기할 수 있도록, 접근이 용이하고 이해하기 쉬운 고충처리 채널을 운영합니다. 고충처리 채널은 언어, 문해력, 기술적 접근성 등의 장벽이 최소화될 수 있도록 운영하는 것을 지향하며, 신고자의 익명성을 보장합니다.

1) 내부 이해관계자 고충처리

LX인터내셔널은 내부 이해관계자의 인권 이슈를 확인하기 위해 다양한 신고 채널을 운영하며, 신고 채널은 신고자의 익명성을 보장합니다. 신고가 접수될 경우 관련자 면담 및 진술서 확보 등을 통해 사실관계 조사를 실시하며, 징계의 필요성이 인정되는 경우 대표 이사를 위원장으로 하고 임원급으로 구성된 징계위원회에서 심의의결을 거쳐 징계 처분을 결정합니다. 필요 시 법무 등 관련 부서 또는 관계인이 심의과정에 참여합니다.

고충처리 절차는 다음과 같이 운영됩니다. 먼저 온·오프라인을 통해 고충을 접수하고, 접수 즉시 제보자와 피제보자에 대한 분리 조치를 시행합니다. 이후 담당부서가 사안에 대한 조사를 실시하며, 조사 과정에서 피해직원의 의견을 충분히 청취합니다. 조사 결과를 바탕으로 가해자에 대한 징계 조치를 결정하고, 재발 방지를 위한 시정 조치를 이행합니다. 모든 절차가 완료된 이후에도 피해자의 회복과 조직 내 재발 방지를 위한 사후 관리를 지속적으로 수행합니다.

2) 외부 이해관계자 고충처리

LX인터내셔널은 외부 이해관계자(협력사, 고객 및 지역사회 등)의 인권 이슈를 해결하기 위해 접수 및 처리 절차를 운영합니다. 신고가 접수될 경우 해당 신고 내역을 확인하여 유관 부서에 전달하고, 이슈에 대한 조사 및 필요 시 시정조치를 실시합니다. 모든 절차가 완료된 이후에는 신고자에게 결과를 통지하며, 신고채널 내에는 각 절차에 대한 내용을 투명하게 공개합니다.

내재화 및 제도 개선

LX인터내셔널은 인권 리스크 관리가 일회성 활동이 아니라, 조직 전반에 지속적으로 내재화되어야 하는 과정이라고 인식합니다. 이에 LX인터내셔널은 인권 리스크 관리 결과를 조직 운영에 반영하고, 제도와 업무 프로세스의 개선으로 이어질 수 있도록 노력합니다. LX인터내셔널은 임직원을 대상으로 인권경영의 필요성과 인권 리스크 관리에 대한 이해를 높이기 위한 교육과 인식 제고 활동을 추진하며, 관련 규범과 정책에 대한 이해를 돕기 위한 활동을 지속합니다. 또한 인권 리스크 관리 과정에서 확인된 주요 이슈와 개선 사례를 공유함으로써 조직 구성원이 인권 존중의 중요성을 체감할 수 있도록 합니다. 아울러 LX인터내셔널은 전문가 자문, 이해관계자 의견, 제도 운영 과정에서 도출된 개선 과제를 바탕으로 인권 리스크 관리 체계와 관련 제도의 실효성을 지속적으로 점검하고, 필요한 경우 제도 개선을 추진함으로써 인권경영의 수준을 단계적으로 고도화해 나가고자 합니다.

이해관계자 소통 및 정보 공개

LX인터내셔널은 인권 리스크 관리가 기업 내부의 노력만으로 완결될 수 없으며, 다양한 이해관계자의 관점과 의견을 반영하는 과정이 중요하다고 인식합니다. 이에 따라 LX인터내셔널은 인권 리스크를 식별하고 대응 방안을 수립·이행하는 전 과정에서 이해관계자의 의견을 수렴할 수 있도록 노력합니다.

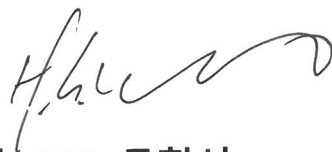
LX인터내셔널은 임직원, 투자자, 협력사, 지역사회 등 다양한 이해관계자와의 소통에서 책임성과 투명성을 중요한 원칙으로 삼고 있습니다. 이해관계자가 인권 리스크 관리와 관련된 정보에 보다 쉽게 접근할 수 있도록 공식 보고서, 감사·리스크 관련 정보, 온라인 채널, 문의 창구 등 다양한 수단을 활용한 의사소통을 지향합니다.

인권경영의 이행 현황, 인권영향평가 주요 결과, 고충처리 운영 현황 및 주요 개선 사례 등은 공식보고서 등 적절한 채널을 통해 정기적으로 공개합니다. 이를 통해 이해관계자가 LX인터내셔널의 인권경영 수준과 대응의 적절성을 평가하는 데 필요한 정보를 투명하게 제공하고자 합니다.

거버넌스 및 관리체계

LX인터내셔널은 인권경영과 관련된 전반적인 정책 방향의 설정 및 이행 점검이 이사회 또는 이사회 산하 관련 위원회의 감독 하에 이루어질 수 있도록 거버넌스 체계를 운영하고 있습니다. 인권경영에 관한 정책 수립과 이행은 회사의 거버넌스 관리체계를 통해 운영되며, 인권영향평가, 고충처리, 이해관계자 소통, 내재화 활동 등 인권경영 전반의 실행은 유관 부서 간 협업을 통해 인권 리스크 관리가 경영 전반에 통합될 수 있도록 추진하고 있습니다. 인권경영과 관련된 주요 활동과 성과는 이사회 또는 이사회 산하 관련 위원회에 정기적으로 보고됩니다.

2026년 6월



LX인터내셔널 대표이사 CEO 구혁서