



*THE WAY****FORWARD***

2016-2017 LG상사 지속가능경영보고서

About this Report

보고서 개요

LG상사는 2014년 첫 번째 지속가능경영보고서를 발간한 이후 매년 지속가능경영 성과와 활동 등을 이해관계자들과 공유하고 있습니다. 네 번째 발간하는 ‘2016-2017 지속가능경영보고서’는 이해관계자들에게 실질적으로 중요하다고 판단되는 핵심 이슈 위주로 보다 가치있는 정보를 담고자 노력하였습니다. 이에 중대성 분석(Materiality Analysis)을 통해 도출된 핵심 이슈에 대한 내용을 ‘Focus Issues’로 구성하여, 이해관계자들이 핵심 이슈에 대한 성과와 활동을 쉽게 파악할 수 있도록 하였습니다. LG상사는 모든 이해관계자와의 적극적인 커뮤니케이션을 통해 의견을 수렴하여 지속가능경영 활동을 함께 발전시켜 나가고자 합니다.

보고 원칙

본 보고서는 GRI(Global Reporting Initiative) G4 가이드라인의 Core option으로 작성되었으며, 기업의 사회적 책임에 대한 국제 표준인 ISO 26000 기준을 포함하고 있습니다. 본 보고서에 포함된 재무정보는 한국채택국제회계기준(K-IFRS: Korean International Financial Reporting Standards)에 따라 작성된 자료입니다.

보고 범위 및 경계

LG상사의 국내 사업 활동과 해외 소재 주요 종속회사 중 운영투자법인을 중심으로 의미있는 성과를 담고 있습니다. 일부 정보는 본사에 한정하고 있으며, 지분투자 법인에 관한 주요 내용을 사업소개에 일부 포함하고 있습니다. 재무정보는 연결 회사를 모두 포괄하며, 보고 범위가 상이한 경우에는 보고서 내 별도 표기하였습니다. 또한, 핵심 이슈에 대해서는 보고 경계를 공개하고 있습니다.

보고 기간

본 보고서는 2016년 1월 1일부터 2016년 12월 31일까지의 지속가능경영 활동 및 성과를 담고 있으며, 중요한 정성적 성과에 대해서는 2017년 3월까지의 내용을 포함하고 있습니다. 정량적 성과는 추세를 파악할 수 있도록 최근 3개년(2014년~2016년) 간의 데이터를 제공하고 있습니다.

보고서 검증

본 보고서는 독립적인 외부 검증기관으로부터 국제적 검증 기준인 AA1000AS (2008)를 기반으로 보고 내용에 대한 신뢰성을 검증받았습니다. 검증 결과에 관한 세부 내용은 Appendix에 수록된 제3자 검증의견서를 통해 확인하실 수 있습니다.

Contents

Intro	
CEO Message	03
2016-2017 지속가능경영 Highlights	04
기업소개	06
사업소개	07
글로벌 네트워크	12
Sustainability Value	
LG상사의 비전	16
지속가능경영 체계	17
이해관계자 참여	18
중대성 평가	20
Focus Issues	
사업 경쟁력 확대	24
환경안전/보건사회 관리	28
인재 육성	34
일하기 좋은 기업 문화	39
지역사회 기여	43
Sustainability Governance	
지배구조	50
정도경영	52
리스크 관리	56
Appendix	
재무정보	60
제3자 검증의견서	62
GRI G4 Index/ISO 26000	65
수상실적 및 단체 가입현황	68

CEO Message



LG상사는 2016년 한 해 동안 급변하는 경영환경 속에서도 사업 기반을 견고히 다지는데 많은 노력을 기울였습니다. 그리고 지금 이 순간에도 모든 구성원들이 경제적 성장과 사회적 환경적 가치 창출을 위해 최선을 다하고 있습니다.

2016년 9월 인도네시아 GAM 석탄 광산 개발에 성공하고 신흥국 시장에서 새로운 투자형 인프라 사업을 가시화하는 등 자원 및 인프라 사업의 체질을 한층 더 강화하였습니다. 사업 수행 과정에서는 정도경영 원칙을 철저히 준수하며 이해관계자와의 적극적 커뮤니케이션을 통해 지역사회 발전에도 기여하고자 노력하고 있습니다.

기업의 지속가능성을 향상시키기 위해서는 경제적 성과와 사회적 가치를 균형 있게 발전시켜야 할 것입니다. LG상사는 이를 위해 다음과 같은 방향으로 지속가능경영을 실천해 나가고자 합니다.

Our Competency – 내재된 역량으로 새로운 사업 기회를 지속 발굴해 나가겠습니다.

장기적인 관점에서 사업 구조의 안정화와 미래 성장동력 확보를 추구하여 지속적인 성장기반을 마련하겠습니다. 특히 식량자원, 녹색광물을 포함한 신규 분야에서 새로운 사업 기회를 모색해 나가고자 합니다.

Our Value – 구성원들이 즐겁고 열정적으로 일할 수 있는 조직문화를 만들어가겠습니다.

경영진과 구성원이 원활히 소통하는 회사, 맡은 업무를 프로답게 수행하는 회사, 동료와 즐겁게 일할 수 있는 회사, 가정과 사회를 배려하는 회사를 추구하겠습니다. 2017년부터 시행하는 '가화상사성(家和商事成)'은 행복한 가정을 바탕으로 Smart하게 일함으로써 LG상사와 구성원이 함께 성장해 나가는데 기여할 것입니다.

Our Promise – 지역사회의 발전과 국제사회의 노력에 동참하겠습니다.

LG상사는 국내외 사업장 소재 지역에서 상호 발전을 위해 노력하고 있습니다. 특히 해외에서는 운영투자법인 차원에서 현지화된 사회공헌 활동을 추진하고 있으며, 환경·안전·보건·사회 전반을 점검하여 공급망 CSR 관리 수준을 높여 나가고 있습니다. 또한, 장기적으로는 UN이 발표한 지속가능발전 목표(SDGs: Sustainable Development Goals)를 바탕으로 사업장 지역에서의 경제, 환경, 사회적 문제 해결 노력에도 동참해 나갈 것입니다.

앞으로도 LG상사에 대한 애정 어린 관심과 아낌없는 조언을 부탁드립니다.
감사합니다.

(주)LG상사 대표이사 사장

송 치 호 

Intro

Sustainability Value

Focus Issues

Sustainability Governance

Appendix

2016-2017 지속가능경영 Highlights



인도네시아에서 2.2억톤 규모

GAM 석탄 광산 개발 성공

2016년 9월, 인도네시아 동부 칼리만탄주(州)에 위치한 GAM 광산의 성공적인 시험생산을 기념하는 준공식을 진행하였습니다. LG상사는 GAM 광산 개발 성공으로 기존 MPP 광산에 이어 인도네시아에서만 2개의 석탄광산 개발에 성공하며, 아시아 내 메이저 석탄 공급자를 목표로 도약하고 있습니다.



운영투자법인 EHSS(환경·안전/보건·사회) 점검

환경·안전/보건·사회 관리 강화

사업장의 환경·안전/보건·사회적 영향 저감을 위한 자발적인 노력으로, 운영투자법인의 EHSS* 관리를 강화하고 있습니다. 2016년에는 총 7개 법인을 대상으로 현장 점검을 진행하였으며, 특히 신규 운영투자법인인 하이퐁 강화기전과 미얀마 시멘트 플랜트에 대한 현장 점검을 통해 EHSS 관리 체계를 조기에 정착할 수 있도록 지원하였습니다.

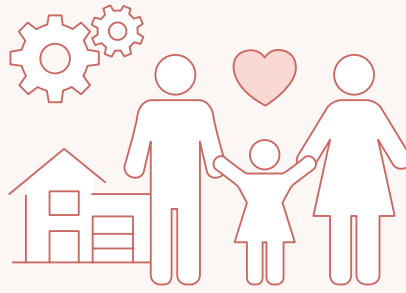
* EHSS(Environmental, Health & Safety, Social)



임직원 소통 채널

‘퓨처보드(Future Board)’ 신설

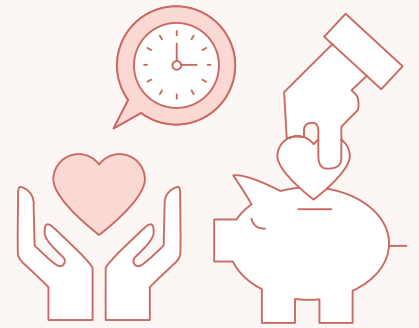
2016년 3월 ‘퓨처보드(Future Board)’를 발족하여 경영진과 임직원 간의 양방향 소통을 강화하였습니다. 퓨처보드는 ‘미래 준비를 위한 협의회’로서 경영성과 향상과 조직 문화 개선을 목표로 출범한 사내 커뮤니케이션 채널입니다.



일하기 좋은 기업문화 조성을 위한

가화상사성 (家和商事成) 시행

2017년 3월부터 일하기 좋은 기업 문화를 조성하기 위해 LG상사 고유의 ‘가화상사성’ 프로그램을 시행하고 있습니다. ‘가화상사성’은 행복한 가정을 바탕으로 Smart 하게 일함으로써 LG상사와 구성원이 함께 성장해 나가는 것을 의미합니다. 기존의 활동을 지속적으로 개선하는 동시에 각 부문별로 신규 프로그램을 도입하여 단계적으로 ‘가화상사성’ 활동을 강화해 나갈 계획입니다.



임직원 ‘평일 봉사시간 보장제’

48% 참여

임직원이 자발적으로 사회공헌 활동에 참여하여 ‘Helper’s High*’를 체험할 수 있도록 ‘평일 봉사시간 보장제’를 운영하고 있습니다. 본 제도를 통해 연간 최대 8시간의 유급 봉사시간을 보장하여 임직원의 봉사 활동 참여도를 높이고, 나눔의 기쁨도 함께 누릴 수 있도록 지원하고 있습니다.

* 다른 사람을 돕고 난 후의 심리적 포만감

기업소개

기업 개요

1953년 회사 설립 이후 섬유·생활용품 등의 수출입을 통해 한국 경제의 무역기반을 구축하고, 성장 잠재력을 가진 새로운 국가를 대상으로 자원 개발 및 플랜트 사업을 수행하며 국가 경제 발전을 이끌어 왔습니다. 최근에는 자원 부문, 인프라 부문 등 각 사업간의 유기적인 연계와 상호 교류를 통해 지속가능한 경쟁력을 확보해 나가고 있습니다.

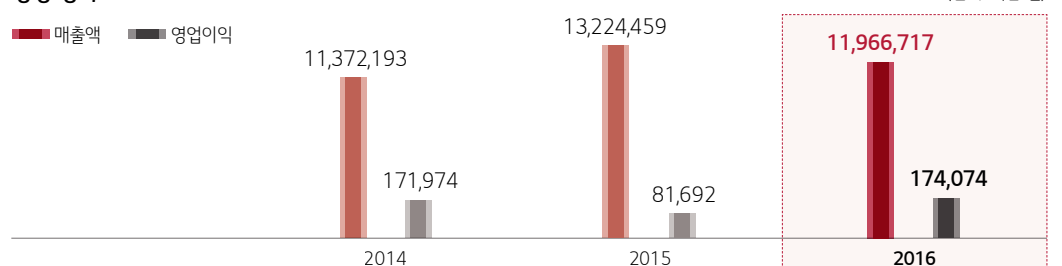
일반 현황

기업명  (주)LG상사(LG International Corp.)	대표이사 송치호 사장	창립일  1953년 11월 26일
임직원  516명	총자산*  5조 1773억 원	매출액*  11조 9667억 원

조직도



경영 성과*

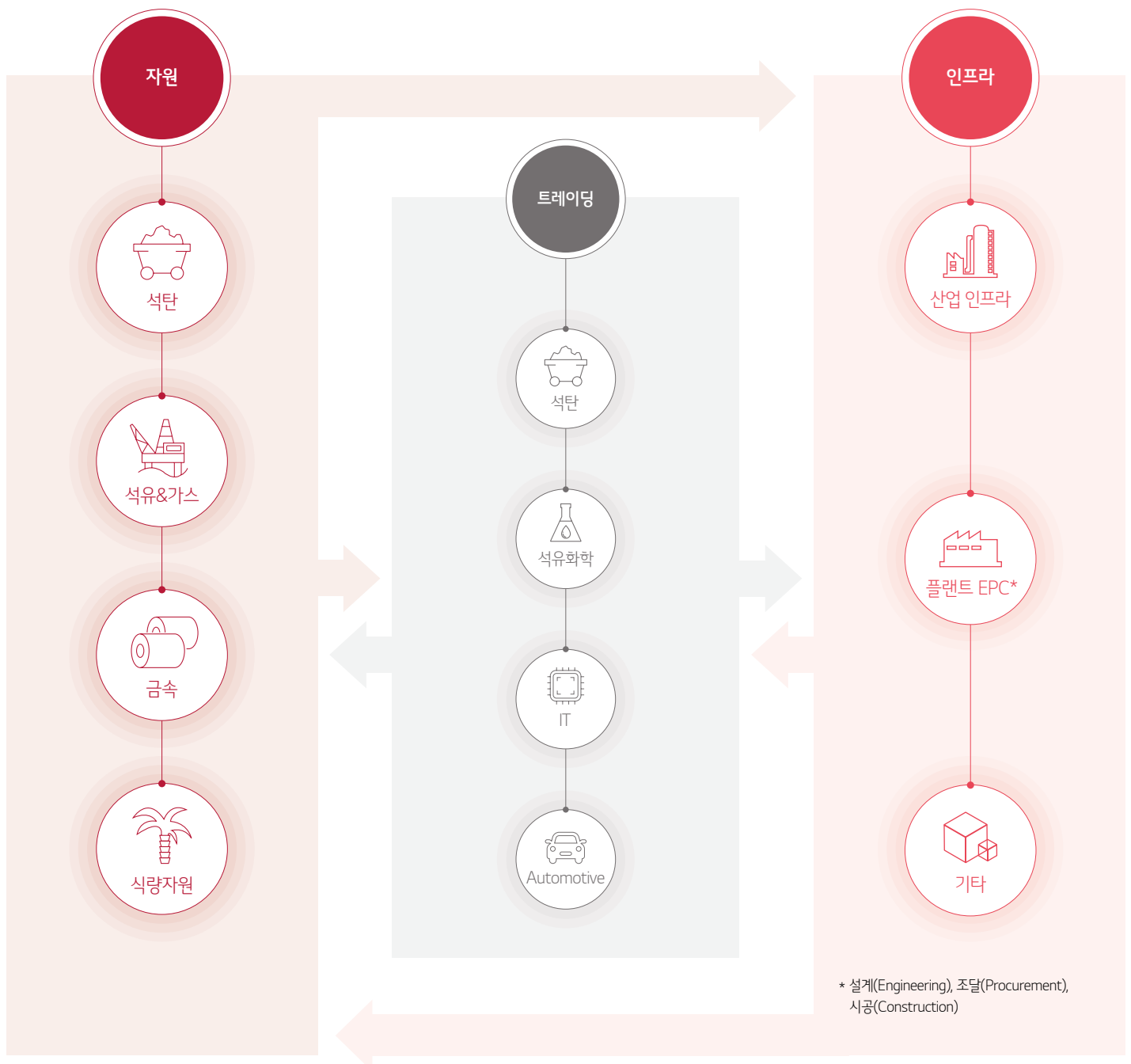


* 연결 기준, 제64기(2016년) 사업보고서(금융감독원 전자공시시스템, <http://dart.fss.or.kr>) 참조

사업소개

Business Structure

LG상사는 자원 부문과 인프라 부문 간의 유기적 연계를 통해 안정적인 포트폴리오 구축에 힘써왔습니다. 이러한 노력의 결과, 자원 부문을 통해 축적한 전문성과 경험을 바탕으로 경쟁력을 확보할 수 있는 플랜트에 투자하고, 생산물 판권을 확보하는 등 안정적인 사업 구조를 만들어가고 있습니다. 앞으로도 자원 및 인프라 중심의 사업 체질을 강화하고 신규 사업을 지속 발굴하여 미래 성장동력 확보에 역량을 집중할 계획입니다.

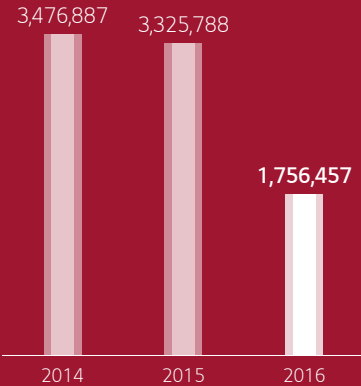


자원부문

자원부문은 석탄, 석유 및 가스, 금속, 식량 자원 사업으로 구성되어있으며, 광산/광구 개발 및 투자, 생산물 판매, 그리고 트레이딩을 통해 수익을 창출합니다. 따라서 자원 가격, 산업 수요 등 경기 변동에 영향을 받습니다. LG상사는 광산 운영 경험을 바탕으로 자원 분야에 선별적 투자를 지속하고, 이와 연계한 트레이딩 수익을 안정적으로 확보하여 입지를 공고히 하고 있습니다. 또한, 지속가능한 수익 창출 기반을 마련하기 위해 팜오일, 녹색광물 등 미래 성장동력 사업도 강화해 나갈 계획입니다.

자원 부문 매출액

(단위: 백만 원)



인도네시아 PT. GAM 광산



콜롬비아 34광구 Tigana유전 시추 작업 현장



석탄 사업

사업 개요

- 석탄 광산의 투자, 개발, 운영
- 석탄 수입 및 삼국간 판매 사업

사업 현황

- 인도네시아 MPP 및 GAM
- 중국 Wantugou
- 호주 Ensham 유연탄광 등

추진 전략

- 기존 투자 광산의 생산성 제고 및 운영 효율화
- 기존 광산의 원가 절감 지속 추진
- 축적된 광산 개발, 운영, 트레이딩 노하우를 바탕으로 인도네시아, 중국 등 저원가 우량 광산 추가 확보
- 발전소, 물류 등 연계 사업 확대



석유 사업

사업 개요

- 석유/가스 개발 및 투자

사업 현황

- 오만 8(Bukha, West Bukha)
- 베트남 11-2
- 칠레 Geopark
- 콜롬비아 Geopark
- 카자흐스탄 ADA
- 카타르 LNG

추진 전략

- 중동, 중앙아시아 및 남미를 중심으로 6개의 생산 자산 보유
- 기존 투자 자산의 생산량 증대 및 매장량 추가 확보
- 글로벌 회사와의 전략적 제휴를 통해 북·중·남미 지역의 탐사, 개발, 생산 단계 자산 추가 확보



금속 사업

사업 개요

- 철강 가공 센터 운영 및 투자
- 비철 금속 광산 개발 및 녹색광물 사업 추진

사업 현황

- 중국, 베트남, 인도, 폴란드, 태국 철강 가공 센터
- 가공, 유통, 판매의 원스톱(One-Stop) 서비스 제공

추진 전략

- 고부가 철강 가공제품 공급 집중
- 2차 전지 원료가 되는 녹색광물 분야에서 신사업 기회 모색



중국 천진 강화기전



중국 광저우 강화기전



식량 자원 사업

사업 개요

- 팜오일 사업 운영
- 팜농장의 투자, 개발, 운영
- 식량 자원 사업 개발

사업 현황

- 인도네시아 칼리만탄에 2만 헥타르 규모의 팜농장 개발/운영 중
- 인도네시아 내수 시장에 연간 7만 톤의 팜오일 판매 중
- 기존 농장 생산성 증대 및 신규 팜농장 투자를 통한 생산량 확대

추진 전략

- 팜농장 추가 확보, 연관 분야로의 사업 확대
- 곡물, 수산 등 신규 식량 사업 발굴



인도네시아 PT. PAM 농장



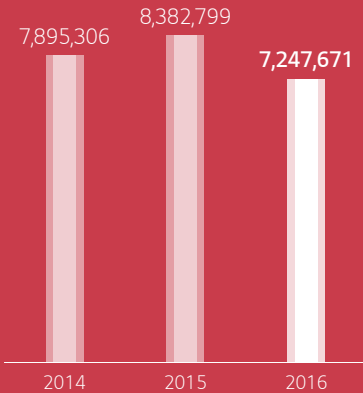
인도네시아 PT. PAM CPO Mill

인프라 부문

인프라 부문은 플랜트 및 인프라 시설에 대해 투자, 개발, 건설을 진행하는 프로젝트 사업과 전기/전자부품, 화학, 기계 등의 제품을 수출입하여 삼국간 무역 거래를 하는 사업으로 구성됩니다. 최근에는 자원 개발 역량과 인프라 구축 능력을 바탕으로 발전 분야로 사업 영역을 확장하고 있으며, 향후 천연자원 매장량이 풍부한 미얀마, 인도네시아, 중국, 오만 등 해외 신흥 시장으로 확대해나갈 계획입니다. 인프라 부문은 현재 인도네시아 하상 수력발전, 중국 우웨이 석탄 열병합발전, 오만 무산담 가스 화력발전소 사업에 대해 공정을 진행하고 있습니다.

인프라 부문 매출액

(단위: 백만 원)



투르크메니스탄 가스처리 플랜트



오만 무산담 화력발전소



석유화학 사업

사업 개요

- 화공 플랜트 프로젝트 개발 및 EPC(Engineering, Procurement, Construction) 수주
- 석탄, 석유, 가스 기반 화공 플랜트 투자
- 석유화학 제품 트레이딩

사업 현황

- 중국 내몽고 지역 석탄 화공 요소 플랜트 지분 참여
- 투르크메니스탄 가스 및 석유화학 플랜트 수주, 생산물 판매권 확보

추진 전략

- 오만 PP 플랜트 Off-take를 활용한 PP, PE 제품 트레이딩 물량 확대 및 사업 지속성 확보
- 메탄올, 가소제 등 주요 석유화학제품에 대한 거래 지속 유지
- 공급 기반과 수익 안정성 강화



산업 인프라 사업

사업 개요

- 민자발전 및 자원 사업 연계 인프라 프로젝트 개발

사업 현황

- 다양한 산업 인프라 사업 추진
 - 중국 우웨이 열병합 발전소, 인도네시아 하상 수력 발전소
 - 오만 무산담 가스 화력 발전소, 미얀마 시멘트 플랜트
- 프로젝트 Developer 역할 수행
 - 사업개발, 투자, 금융, 원료 공급, 건설 및 유지보수, 운영 등

추진 전략

- 민자발전
 - 지분투자를 통한 안정적 수익 및 석탄, 석유, 가스 수요처 확보
- 인프라
 - 신규 시장 개척으로 화공발전 플랜트 및 인프라 개발 사업 확대
 - 중동·CIS 및 동남아 시장을 중심으로 사업 확대

IT 사업

사업 개요

- 디스플레이, 가전 등의 부품 공급
- LCD 패널, 장비 수출입 및 삼국간 거래
- VMI(Vendor Management Inventory)* 기능형 사업

* 물류, 재고관리, 통관 등을 아우르는 서비스

사업 현황

- 바이어의 글로벌 생산 거점에서 VMI 서비스 기능 제공
- 국내외 64개 JIT, 6개 HUB 운영

추진 전략

- 고객에게 차별화된 가치를 제공하기 위한 VMI 사업 운영 확대
- 통관, 창고 관리, 배송 기능과 연계한 시너지 제고



남경 HUB 창고

Automotive 사업

사업 개요

- 차량 관련 프로젝트 Developer & Organizer
- 차량 생산 설비, 설계, 부품에 관한 통합 솔루션 제공

사업 현황

- 중동, 러시아, 인도, 중국, 중남미 등 신흥국 중심 프로젝트 사업
- 부품, 생산 설비, 엔진 설계 사업

추진 전략

- 전기차 사업, 엔진 및 구동-전장 부품 중심의 사업 확대로 미래 성장성 제고



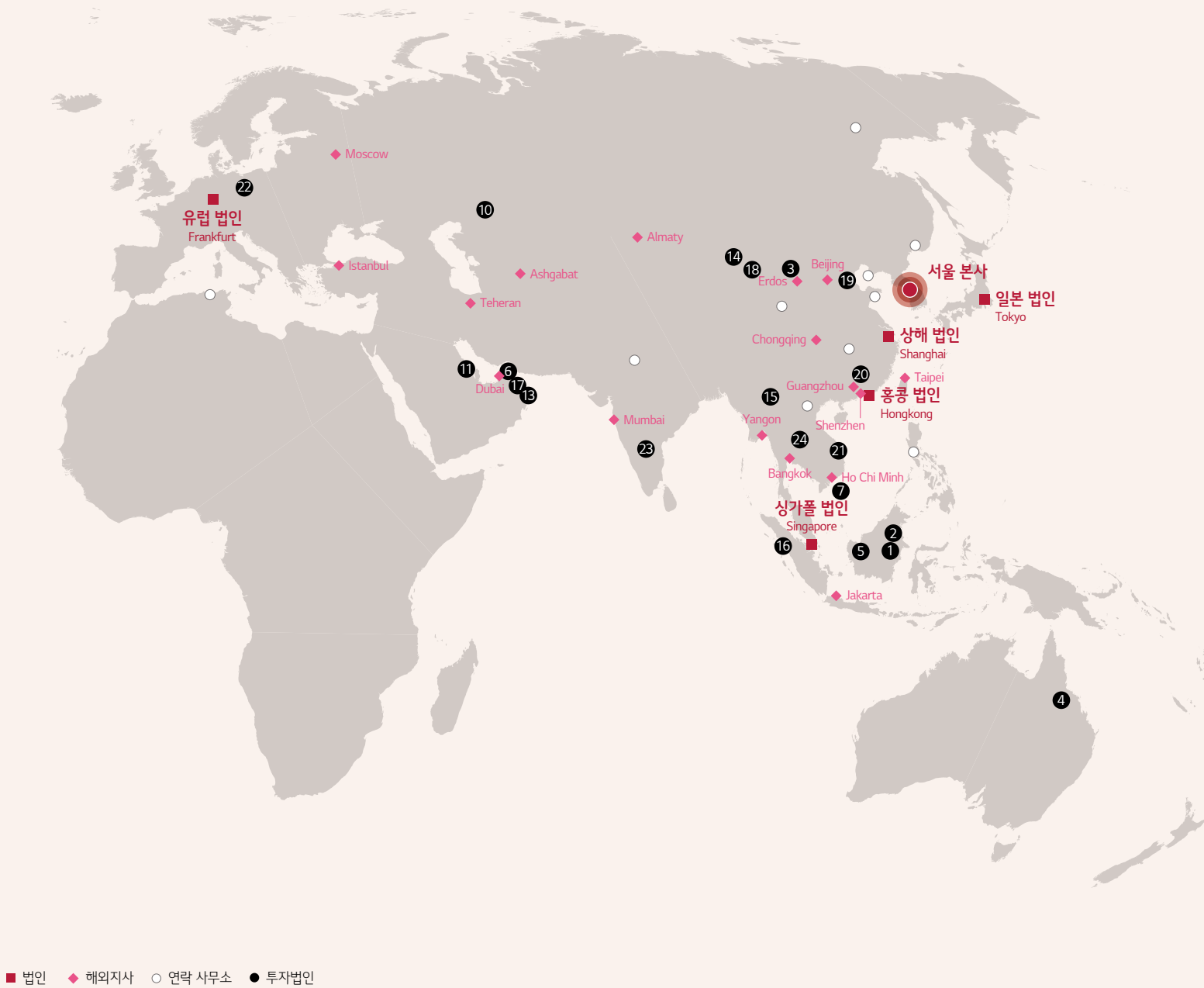
상용차 자동화 조립설비

Intro

Sustainability Value
Focus Issues
Sustainability Governance
Appendix

글로벌 네트워크

LG상사는 전 세계 28개국에서 약 60여 개의 사업장을 운영하고 있습니다.



석탄	팜	석유 및 가스	비철
1 인도네시아 PT. MPP 2 인도네시아 PT. GAM 3 중국 Wantugou 4 호주 Ensham	5 인도네시아 PT. PAM	6 오만 8(Bukha, West Bukha) 7 베트남 11-2 8 칠레 Geopark 9 콜롬비아 Geopark 10 카자흐스탄 ADA 11 카타르 LNG	12 미국 Rosemont



본사 및 해외 법인

7



해외지사

18



연락 사무소

11



투자법인

24

(2017년 3월 기준)

산업 인프라

- ⑬ 오만 Musandam IPP
- ⑭ 중국 Wuwei IPP
- ⑮ 미얀마 Cement Plant
- ⑯ 인도네시아 Hasang Hydroelectric Power Plant



석유 화학

- ⑰ 오만 PTA
- ⑱ 중국 Inner Mongolia Coal-to-Chemical Plant



철강

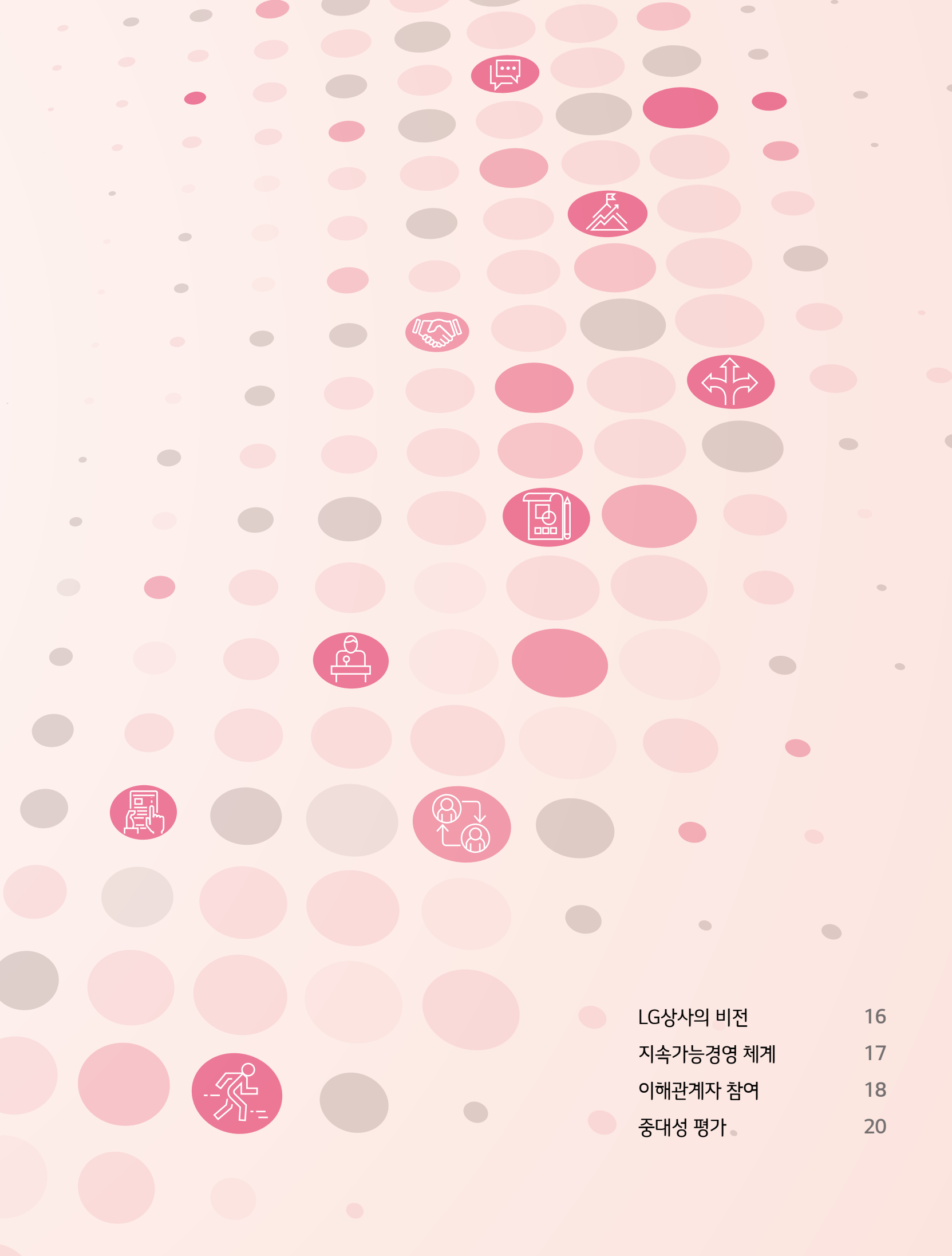
- ⑲ 중국 Tianjin Steel Flower
- ⑳ 중국 Guangzhou Steel Flower
- ㉑ 베트남 Haiphong Steel Flower
- ㉒ 폴란드 POSCO-PWPC
- ㉓ 인도 POSCO-IPPC
- ㉔ 태국 Dongbu Steel



Sustainability Value

LG상사는 인재경영, 원칙경영, 미래경영을 통해 '이해관계자와 함께하는
바든 성장'을 추구합니다. 이를 위해 국제사회의 지속가능한 발전 노력에
동참하며 이해관계자들의 목소리에 항상 귀 기울이고 있습니다.

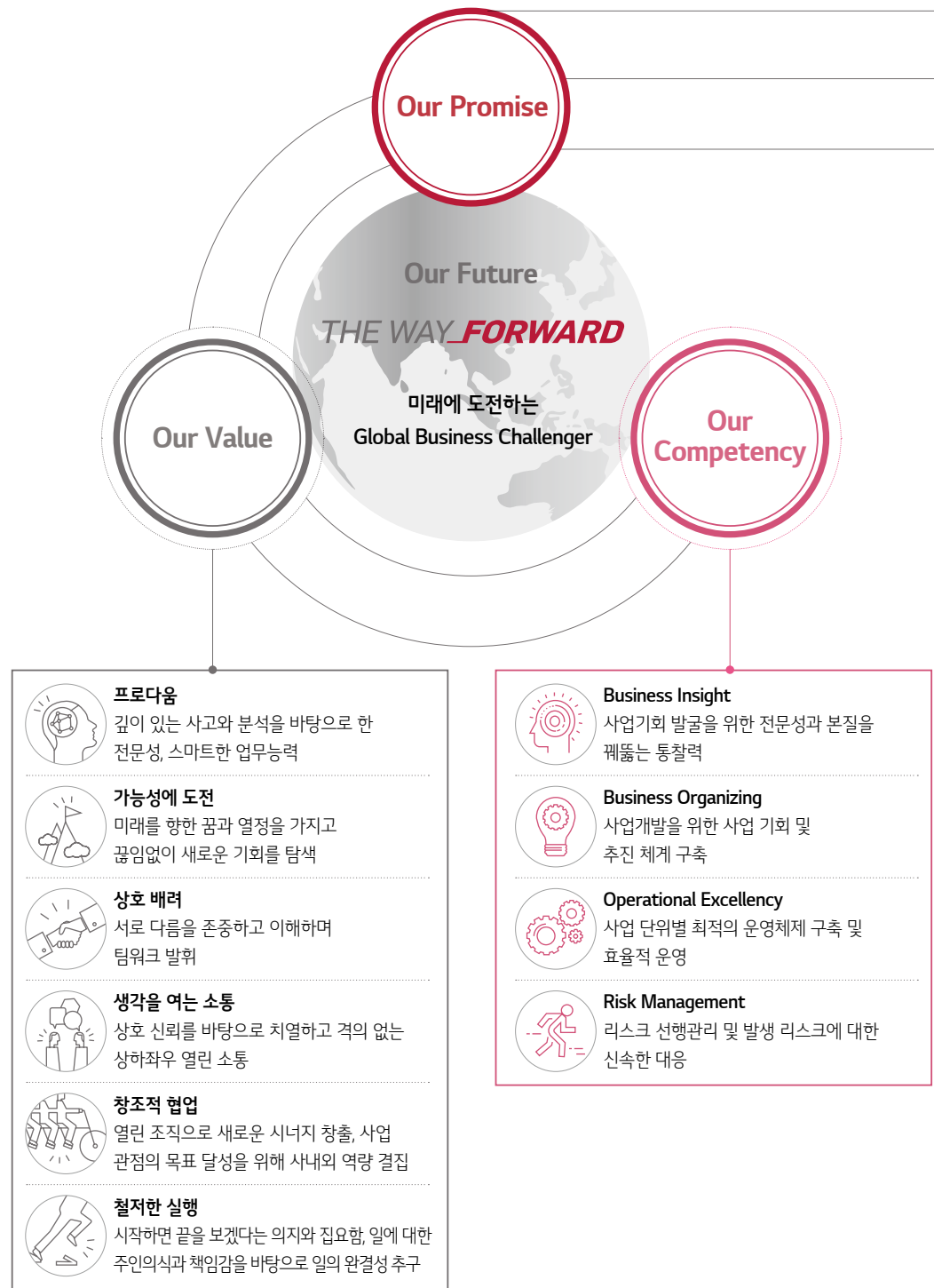




LG상사의 비전	16
지속가능경영 체계	17
이해관계자 참여	18
중대성 평가	20

LG상사의 비전

LG상사의 비전은 자원 사업과 인프라 사업을 주도적으로 추진하고 **미래에 도전하는 Global Business Challenger** 입니다. 이에, 이해관계자와 함께 성장하겠다는 다짐을 **THE WAY *FORWARD*** 라는 비전 슬로건에 담아 나아갈 방향을 공유하고 있습니다.



지속가능경영 체계

LG상사의 지속가능경영은 '이해관계자와 함께하는 바른 성장'을 목표로 다음 세대의 더 나은 삶을 위한 발전을 지향합니다. '인재 경영', '원칙 경영', '미래 경영'은 이를 달성하기 위한 전략 방향이며, 당사의 비전 요소인 '우리의 약속(Our Promise)'을 바탕으로 합니다.

이해관계자와 함께하는 바른성장

인재 경영

인적자원을 소중히 여기는 "인재 우선 경영"

- 인재육성
- 일하기 좋은 기업 문화 조성

원칙 경영

어떠한 상황에서도 원칙과 기본을 지키는 "공정하고 투명한 경영"

- 환경·안전/보건·사회 관리
- 지역사회 기여

미래 경영

새로운 패러다임으로 지속가능한 "미래경쟁력 확보"

- 사업 경쟁력 확대

2016년 지속가능경영 추진 방향

LG상사는 지속가능경영 관련 국제 표준을 준수하고자 노력하며, 특히 LG상사의 지속가능한 발전뿐만 아니라 기업을 둘러싸고 있는 생태계의 지속가능성에도 기여하고자 합니다. 이러한 노력의 일환으로 지속가능경영 활동을 UN의 지속가능발전목표*(SDGs: Sustainable Development Goals)와 연계하여, 성실히 수행해 나가고자 합니다. 2016년에는 지속가능경영보고서를 통해 LG상사의 지속가능경영 추진 방향과 관련성이 높은 항목을 중심으로 보고하였으며, 향후에도 사업 운영과 관련하여 목표를 체계적으로 이행해 나갈 계획입니다.



Goal 1. 모든 형태의 빈곤 해소

Goal 2. 기아 해소, 식량안보 개선, 지속가능한 농업 발전 증진

Goal 3. 건강한 삶 보장, 전 연령대 인구의 복지 증진

Goal 4. 양질의 교육 보장, 모두를 위한 평생학습 기회 증진

Goal 5. 양성평등 달성, 모든 여성과 여아의 역량 강화

Goal 6. 지속가능한 식수 및 위생관리

Goal 7. 지속가능한 에너지 보장

Goal 8. 지속가능한 경제성장 및 완전고용, 양질의 일자리 증진

Goal 9. 건실한 인프라 구축, 포용적이고 지속가능한 산업화 증진

Goal 10. 국가내, 국가 간의 불평등 해소

Goal 11. 지속가능한 도시 및 거주지 조성

Goal 12. 지속가능한 소비 및 생산 패턴 확립

Goal 13. 기후변화와 그 영향을 대처하는 긴급 조치 시행

Goal 14. 지속가능발전을 위한 해양·바다·해양자원 보존과 지속가능한 사용

Goal 15. 육지생태계 보호 및 생물 다양성 보존 (산림, 사막, 토지 등)

Goal 16. 모두를 위한 정의로운 사법제도 확립

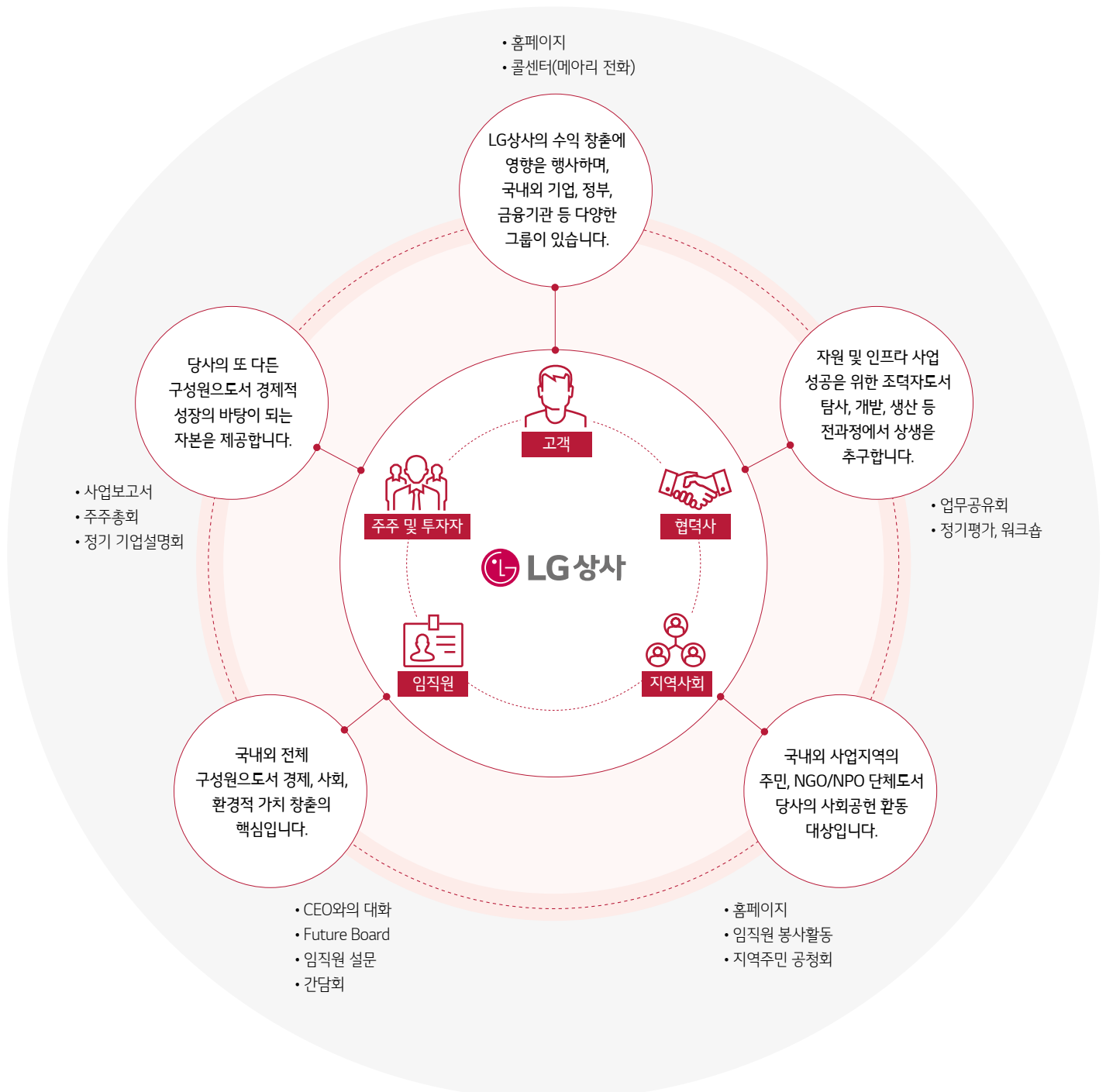
Goal 17. 이행수단 강화, 글로벌 파트너십 활성화

* UN은 2015년 9월, 국제사회의 지속가능한 발전을 위해 2030년까지 전 세계가 함께 추진할 지속가능발전목표(SDGs: Sustainable Development Goals)를 선포하였습니다. SDGs는 글로벌 차원에서 경제, 환경, 사회 문제를 해결하기 위한 17개 영역의 169개 세부목표를 포함하고 있습니다. 자세한 내용은 SDGs 홈페이지(<https://sustainabledevelopment.un.org>)를 통해 확인하실 수 있습니다.

이해관계자 참여

이해관계자 커뮤니케이션 채널

당사의 고객, 주주 및 투자자, 협력사, 임직원, 지역사회 등의 이해관계자 그룹을 대상으로 다양한 요구 사항을 만족시키기 위해 노력하고 있습니다. 경제, 사회, 환경적 가치 창출 전략이 이해관계자의 요구에 부합할 수 있도록 적절한 커뮤니케이션 채널을 운영하고 있습니다.



전문가 및 이해관계자 인터뷰

모든 이해관계자 및 전문가를 대상으로 LG상사의 주요 지속가능성 이슈에 관한 의견과 조언을 구했습니다. 인터뷰 내용을 향후 사업 운영과 지속가능경영 활동 계획에 단계적으로 반영함으로써 보다 실질적인 성과로 이어질 수 있도록 관리해 나가겠습니다.



(주)지오제니컨설팅
최용근 박사

“사업경쟁력 확대,”

Q LG상사의 사업 역량과 리스크 관리 노력에 대해 말씀해 주십시오.

A LG상사의 자원 분야는 글로벌 사업 트렌드 변화를 잘 읽고 있는 것으로 보입니다. 다양한 탐사, 개발, 생산 포트폴리오를 구축한다면 수익창출로 연결되는 중요한 자산으로 활용할 수 있을 것입니다. 그리고 광산업은 주변 환경에 적지 않은 영향을 미칩니다. 따라서 정부, 지역사회와 협의하여 오염물질 배출 기준을 정하고 지속적으로 모니터링할 수 있어야 합니다. LG상사의 경우에는 EHSS(환경·안전·보건·사회) 점검 활동을 통해 사전 예방적 차원에서 관리하고 있는 것으로 압니다. 정기적으로 점검 및 개선 활동이 진행된다면 환경 영향을 줄이는 것은 물론, 사후 리스크 관리에도 큰 도움이 될 것입니다.

관련 내용 25~26페이지 참조



대한상공회의소 지속가능경영원
노재성 실장

“환경·안전·보건·사회 관리,”

Q LG상사의 EHSS(환경·안전·보건·사회) 관리 체계에 대해서 평가해 주시겠습니까?

A EHSS 점검 활동의 시스템적 접근 방식이 매우 훌륭하다고 생각합니다. 체크리스트 구성 항목이 운영투자법인의 사회적 규범과 부합할 수 있도록 정기적으로 업데이트해 나간다면 더 좋은 리스크 관리 프레임워크로 발전할 수 있다고 봅니다. 다만, 일련의 점검 활동 절차를 마친 뒤 이러한 결과를 통해 사회적으로 어떠한 가치를 생산해 내었는지 측정하려는 시도는 있어야 할 것입니다. 이는 경영진과 이해관계자들에게 LG상사의 비재무적 성과를 보다 효과적으로 설명하는 도구가 될 것입니다.

관련 내용 29~32페이지 참조



LG상사 퓨처보드 전자 대표위원
배상협 과장

“일하기 좋은 기업 문화,”

Q 퓨처보드의 역할과 향후 계획에 대해 말씀해 주십시오.

A Top-down식 소통의 한계를 극복하고 경영진과 구성원 간의 가교 역할을 하는 소통 채널로서 2016년 퓨처보드를 출범하였습니다. 퓨처보드는 경영진의 사업적 의사결정을 구성원의 가치관과 연계할 수 있도록 조언하며, 복지, 업무방식 개선 등 조직문화 측면의 구성원 의견을 경영진에 전달하고 있습니다. 퓨처보드 제안사항에 대해서는 내부 검토를 거쳐 목적과 취지를 유지하는 선에서 논의를 발전시켜 나갑니다. 2017년부터는 조직간 시너지를 촉진하여 신사업과 지속가능한 사업 기회 발굴에 기여하고자 합니다.

관련 내용 40~41페이지 참조



서부장애인종합복지관
이명묵 관장

“지역사회 기여,”

Q 사회공헌 활동의 의의와 LG상사의 발전 방향에 대해 말씀해 주십시오.

A 서부장애인종합복지관은 LG상사를 비롯한 기업 임직원들을 대상으로 자원봉사자 소양교육을 진행하며, 장애인들과 함께 참여하는 복지관 프로그램을 운영합니다. 기업의 사회공헌 활동은 사회복지시설에 대한 일방적 지원이 아니라 임직원들의 인성과 휴머니즘, 더 나아가 인재 양성에도 도움이 될 수 있습니다. 정기적인 현장 방문을 통해 기관과 기업 간 소통을 활성화하고 장애인 교육지원을 통해 복지사각지대의 인적자원을 개발하는데 LG상사가 앞장서 주시길 기대합니다.

관련 내용 46~47페이지 참조

중대성 평가

프로세스

글로벌 지속가능성 가이드라인 검토, 미디어 분석, 동종업계 벤치마킹, 외부 설문조사를 통해 이해관계자 관심도(Social Concern)를 평가하였으며, 내부 설문조사, 사내 정책 검토를 통해 파악한 사업 영향도(Business Impact)를 바탕으로 중대성 평가를 수행하였습니다.

Step 1

이슈 풀 구성



- GRI G4 가이드라인, 사회적 책임에 관한 국제 표준(ISO 26000), 유엔글로벌콤팩트(UNGC) 10대 원칙, 지속가능개발목표(SDGs) 등의 글로벌 지속가능성 이니셔티브 검토
- 중대성 평가 대상으로 21개 지속가능경영 이슈 선정

평가 결과

중대성 평가를 바탕으로 도출한 7개 핵심보고 이슈는 본 보고서의 Focus Issues와 Sustainability Governance를 통해 보다 상세한 정보를 제공함으로써 이해관계자의 이해도를 높이고자 하였습니다. 또한, 지난 3년간의 중대 이슈와 비교하여 연도별 변화 추이를 쉽게 확인할 수 있도록 하였습니다.

연도별 중대 이슈

구분	핵심 보고 이슈	보고 연도			
		2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
경제·경영	① 경제적 가치 창출과 배분	●			
	② 글로벌 비즈니스 및 신성장 동력 확보				●
	③ 사업 영역 확장을 통한 경제가치 창출 다각화	●		●	
	④ 윤리경영 강화	●			●
	⑤ 리스크 관리 체계 강화	●	●		
	⑥ 지속가능경영 기반 기업 비전 및 미래전략 구축	●	●	●	
사회	⑦ 건전한 노사문화 구축 및 일과 삶의 균형 (기업문화 혁신)	●			●
	⑧ 공정한 성과평가와 보상	●			
	⑨ 글로벌 인재개발 전략 수립(우수 인재 채용 및 유지)	●	●	●	●
	⑩ 임직원 기본권 보장을 위한 노력(인권 존중)	●		●	●
	⑪ 사회적 영향을 고려한 자원 개발과 투자				●
	⑫ 지역사회 중심의 사회공헌 활동		●		
	⑬ 해외사업장 현지 문화 존중 및 현지화 전략		●		
	⑭ 해외 현지 경제활동 기여			●	
	⑮ 신재생 에너지 개발 등 친환경 사업 강화	●		●	
	⑯ 운영투자법인 EHSS* 관리	●	●	●	●
환경·보건·안전	⑰ 사업추진 시 환경영향 모니터링 및 저감 활동 강화			●	
	⑱ 친환경 경영체계		●		
	⑲ 환경안전 교육 및 관리 활동 강화			●	

* Environmental, Health & Safety, Social(환경, 안전/보건, 사회)

Step 2

내·외부 이슈 분석



- LG상사의 전기 지속가능경영보고서 내 이슈 분석
- 해외 종합상사 및 자원 개발 기업의 지속가능경영 현황 벤치마킹
- 2016년 3월~2017년 3월 간 국내 주요 언론사의 LG상사 관련 기사 715건 분석

Step 3

주요 보고이슈 도출

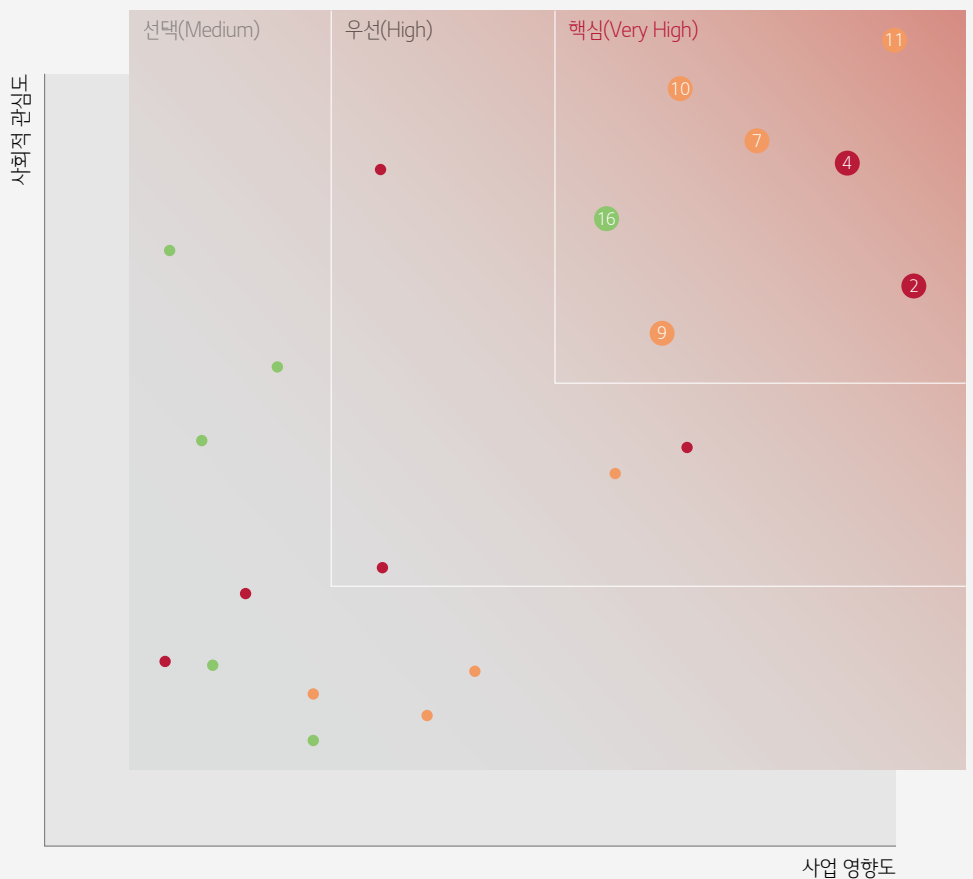


- 주요 이해관계자와 CSR전문가를 대상으로 온라인 설문조사 실시
 - 조사 대상: LG상사 임직원 522명(해외 운영투자법인 포함), 투자자, 산업계 및 CSR전문가 83명
 - 조사 기간: 2017년 4월 5일~4월 17일
- 사내 정책 평가를 통한 사업 영향도 평가
- 21개 지속가능경영 이슈를 중요도에 따라 핵심보고(Very High), 우선보고(High), 선택보고(Medium)로 구분

중대성 매트릭스

● 경제·경영 측면 ● 사회 측면 ● 환경·보건·안전 측면

2016-2017 보고 주제	페이지
사업 경쟁력 확대	26~28
정도경영	54~57
일하기 좋은 기업 문화 조성	41~44
인재 육성	36~39
인재 육성	36, 39~40
지역사회 기여	45~49
환경·안전/보건·사회 관리	30~35



Focus Issues

사업 목표를 달성하기 위해서는 많은 노력이 필요합니다.

중요성 평가를 통해 선정한 핵심 보고 이슈는 LG상사의 내외부

이해관계자들이 주목하는 사회적·환경적 성과 관리 대상으로서 기업의

지속가능성을 유지하기 위한 필수 항목입니다.



사업 경쟁력 확대	24
환경·안전/보건·사회 관리	28
인재 육성	34
일하기 좋은 기업 문화	39
지역사회 기여	43

01 Competitive Business

사업 경쟁력 확대



Issue Report



이슈의 배경

글로벌 저성장 기조가 심화되고 각국의 보호무역이 강화되는 등 경영환경의 불확실성이 지속되고 있습니다. 그러나 세계 경기 회복과 신흥국의 경제 성장으로 자원의 안정적 수요가 예상되며, 글로벌 환경 규제 강화에 따른 친환경 사업 기회도 확대될 것으로 기대됩니다.



접근 방식

LG상사는 자원 및 인프라 부문의 사업 구조 안정화와 미래 성장동력 확보에 전사적인 역량을 집중하고 있습니다. 자원 부문에서 경험과 역량을 보유한 석탄, 팜을 중심으로 신규 자산을 확보하고 기존 투자 사업에 대한 운영 고도화를 통해 수익 기반을 확대하고 있습니다. 또한, 인프라 부문은 투자 사업의 수익화와 더불어 신흥국을 중심으로 새로운 사업 기회를 지속 발굴하고 있습니다.



SDGs

LG상사는 국제사회의 지속가능발전목표(SDGs) 달성에 동참하고자 끊임없는 도전과 혁신으로 지역 경제발전에 기여하고 있으며, 사업을 통해 개발도상국 내 인프라 발전을 촉진하여 지속가능한 산업화 증진에 힘을 보태고 있습니다.



Goal 8.

포용적이고 지속가능한 경제 성장 및 생산적 안전고용과 양질의 일자리 증진

LG상사의 활동

- 경제 가치 및 일자리 창출
- 경제 생산성 향상



Goal 9.

건실한 인프라 구축, 포용적이고 지속가능한 산업화 증진 및 혁신 장려

LG상사의 활동

- 개발도상국의 지속가능한 산업화 촉진
- 깨끗하고 친환경적인 공정 적용

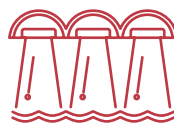


주요 성과



인도네시아 GAM 석탄광산

상업생산 개시



인도네시아 하상 수력 발전소 개발사업

2016년 착공



영업이익

전년대비 **113% 증가**

글로벌 사업역량 강화

2016년 인도네시아 GAM 석탄광산 개발 완료 및 하상 수력 발전소 착공, 미얀마 시멘트 플랜트 건설 등을 통해 자원 및 인프라 부문 사업의 체질을 한층 더 강화하였습니다.

인도네시아 GAM 석탄광산 개발 성공

LG상사는 2016년 9월 인도네시아 동부 칼리만탄주(州)에 위치한 GAM 광산에서 2억 톤 규모의 대형 석탄광산 준공식을 진행하였습니다. GAM 광산은 가체매장량 2억 2000만 톤 규모의 대형 광산으로 연간 최대 1400만 톤의 석탄 생산이 가능합니다. 2016년 시험생산을 거쳐 2017년 1월부터 연간 300만 톤 규모로 상업생산을 시작하여 점진적으로 생산량을 늘려갈 계획입니다. 특히 GAM 광산에서 생산한 석탄 전량에 대한 판권을 확보하여 이를 인도, 중국 등 아시아 지역 주요 수요처에 공급하고 있습니다.

향후 GAM 광산과 MPP 광산을 인도네시아 석탄사업의 주요 생산거점으로 활용하여 2020년까지 인도네시아산 석탄 취급물량을 확대하고 아시아 메이저 기업으로 도약하고자 합니다.



인도네시아 GAM 광산

인도네시아 하상(Hasang) 수력 발전소 착공

지난 2015년부터 인도네시아 에너지 전문 기업인 티탄그룹(Titan Group)과 함께 하상 수력 발전소 개발사업을 추진하고 있습니다. 수력 발전소 개발사업은 LG상사가 소유권을 보유하고 직접 운영에 투자비를 회수하는 방식으로 진행합니다. 이에 따라 현지 인·허가부터 전력 구매 계약, 공사 착공, 발전소 운영 등 사업의 전 과정을 주도하고 있습니다.

인도네시아 북수마트라 지역에 들어서는 41MW 규모의 하상 수력 발전소 개발사업은 2016년 착공하여 2019년 완공할 예정입니다.



인도네시아 하상(Hasang) 수력발전소

미얀마 시멘트 플랜트

신흥시장을 중심으로 원자재 사업과 연계 가능한 발전, 물류, 플랜트 등의 인프라 사업을 추진하고 있습니다. 특히 2015년부터 성장 잠재력이 높은 미얀마를 전략국가로 선정하고 투자를 진행해 왔습니다. 2015년 10월 미얀마 현지 합작 협력사인 BDL(Blue Diamond Cement Limited)과 합작계약을 체결하고 미얀마 시멘트 사업에 진출하였습니다. 이후 미얀마 시멘트 플랜트 완공 후 2017년 하반기부터 상업생산을 시작할 계획입니다.



미얀마 시멘트 플랜트

미래 성장동력 확보



팜열매

LG상사는 장기적인 관점에서 식량 자원, 녹색광물 등 신규 분야에서 새로운 가능성을 발굴하기 위해 꾸준히 노력하고 있습니다.

식량 자원

2009년 12월 인도네시아 서부 칼리만탄 주에 2만 헥타르 규모의 팜농장을 확보하고 연간 7만 톤의 팜오일을 생산하고 있습니다. 앞으로 인도네시아 시장을 중심으로 팜오일 판매망을 확장해나갈 계획이며, 특히 신흥국가에서 꾸준한 수요가 기대됨에 따라 추가 투자를 통해 2018년까지 생산량을 11만 톤으로 확대할 예정입니다. 이와 함께 곡물 및 수산 등 신규 식량 자원 사업 기회도 모색하고 있습니다.

녹색광물

녹색광물은 주로 리튬, 니켈, 코발트 등으로서 2차 전지의 핵심원료가 되는 광물입니다. 녹색광물 시장은 IT 및 전기/하이브리드 자동차, 태양광 발전 등에 적용되는 2차 전지를 중심으로 수요가 늘어나고 있습니다. 이에 LG상사는 장기적인 관점으로 녹색광물 사업에 접근하고 있으며, 2016년부터 2차전지의 원료가 되는 녹색광물 분야에서 신규 사업 기회를 모색하고 있습니다.

경영성과

경제가치 창출

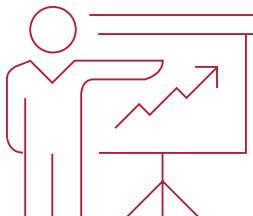
2016년 매출 11조 9667억 원과 영업이익 1741억 원, 당기순이익 848억 원을 기록 하였습니다. 금속 트레이딩 물량 축소와 디스플레이 패널 가격 하락으로 매출이 전년대비 약 10% 감소하였으나, 석탄 가격 상승, 팜오일 생산량 증가 및 가격 상승과 더불어 판토스 손익이 반영되어 영업이익이 전년대비 약 113% 증가하였습니다. 앞으로도 자원 및 인프라 중심의 사업 체질을 강화하고 미래 성장동력을 확보하는데 더욱 집중하겠습니다.

사업별 매출액

(단위: 백만 원)

■ 자원 ■ 인프라 ■ 기타

2014	3,476,887	7,895,306		11,372,193
2015	3,325,788	8,382,799	1,515,872	13,224,459
2016	1,756,457	7,247,671	2,962,589	11,966,717

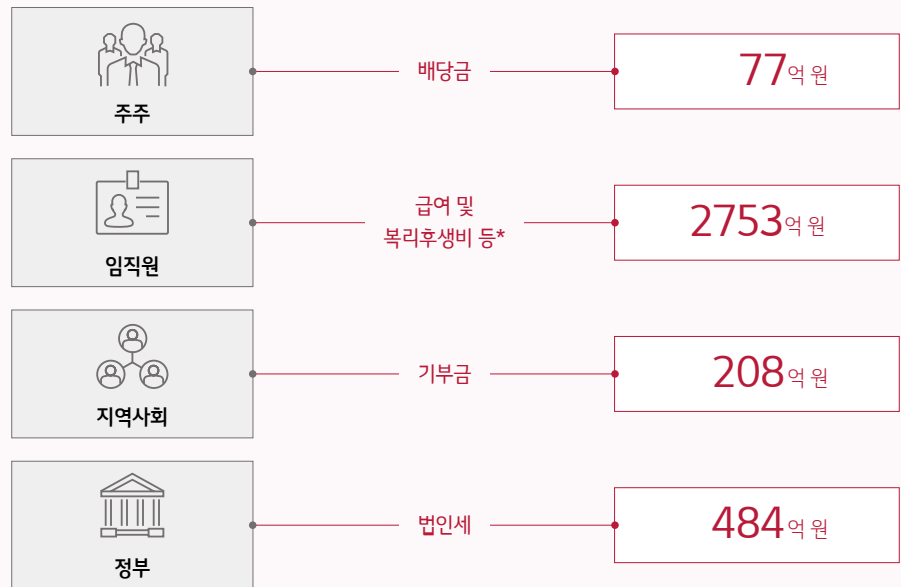


경영성과

경제가치 배분

LG상사는 사업 활동을 통해 창출한 경제적 가치를 주주, 임직원, 지역사회, 정부 등의 다양한 이해관계자와 나누며 함께 발전해 나가고자 합니다.

2016년 경제적 가치 배분 현황

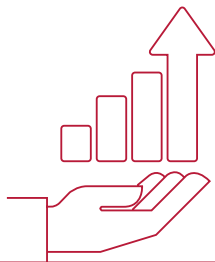


경제적 가치 배분 상세 현황

(단위: 백만 원)

구분		2014	2015	2016
주주	배당금	11,598	11,598	7,732
임직원*	급여	57,801	134,149	214,332
	퇴직급여	8,499	11,597	12,982
	복리후생비	14,424	30,384	48,004
	계	80,724	176,130	275,318
지역사회	기부금	1,319	1,301	20,825
정부	법인세	26,408	1,855	48,429

* 판토스 현황 포함



02 EHSS* Management

환경·안전/보건·사회 관리

* EHSS(Environmental, Health & Safety, Social)



Issue Report



이슈의 배경

사업장 환경안전/보건·사회 이슈는 기업에 재무적 영향뿐만 아니라 비재무적으로도 큰 영향을 미치는 요인입니다. 특히 해외 진출 국가의 환경 및 안전 관련 규제가 점차 강화되면서 앞으로는 보다 능동적 차원에서 예방관리의 필요성이 강조될 것입니다.



접근 방식

LG상사는 현지 국가의 법규와 글로벌 환경안전경영 표준을 바탕으로 한 체크리스트를 개발하여 운영투자법인에 대한 현장 점검을 진행하고 있습니다. 이를 통해 사업장 내외에서 발생 가능한 환경안전/보건·사회 리스크를 찾아 사전예방적 차원에서 지속적 개선 활동을 추진하고 있습니다.



SDGs

사업장의 환경안전/보건 측면뿐만 아니라 사회적 영향까지 포괄하는 EHSS 점검 활동을 통해 운영자법인과 지역사회의 건강한 발전을 위해 노력하고 있습니다.



Goal 6.
모두를 위한 물과 위생시설 접근성
및 지속가능한 관리 보장

LG상사의 활동

- 수자원 관리
- 오염물질 관리



Goal 12.
지속가능한 소비와 생산양식 보장

LG상사의 활동

- 화학물질 및 폐기물 친환경적 관리
- 오염물질 관리
- 운영투자법인의 EHSS 관리



주요 성과



외부 전문기관과 함께 EHSS 현장 점검 진행

총 **7** 개 운영투자법인



인도네시아 PT. PAM

ISPO 인증** 취득

** Indonesian Sustainable Palm Oil: 지속가능한 방식으로 생산된 팜유를 사용한 제품에 대한 인도네시아 자체 인증 제도

운영투자법인 EHSS* (환경·안전/보건·사회) 관리

* EHSS(Environmental, Health & Safety, Social)

LG상사는 운영투자법인에 대한 EHSS 점검을 실시하고 있습니다. 사업장의 환경·안전/보건·사회적 영향 저감을 위한 자발적인 노력을 통해 지역사회에 대한 책임을 다하고 협력사의 EHSS 관리를 선도하고자 합니다.

EHSS 관리 체계

운영 투자법인의 EHSS 리스크를 선형적으로 관리하고 지속적인 개선을 유도하여 사고를 예방하고 있습니다. 상반기에는 LG상사 자체 점검으로 진행하고 하반기에는 외부 전문기관과 함께 점검을 실시하여 객관적인 평가에 따른 개선안을 도출함으로써 지속적으로 EHSS 관리를 강화하고 있습니다. 또한, 운영투자법인 직원들의 EHSS 관리 역량을 강화하기 위해 가이드라인을 제공하며 교육도 함께 진행하고 있습니다.

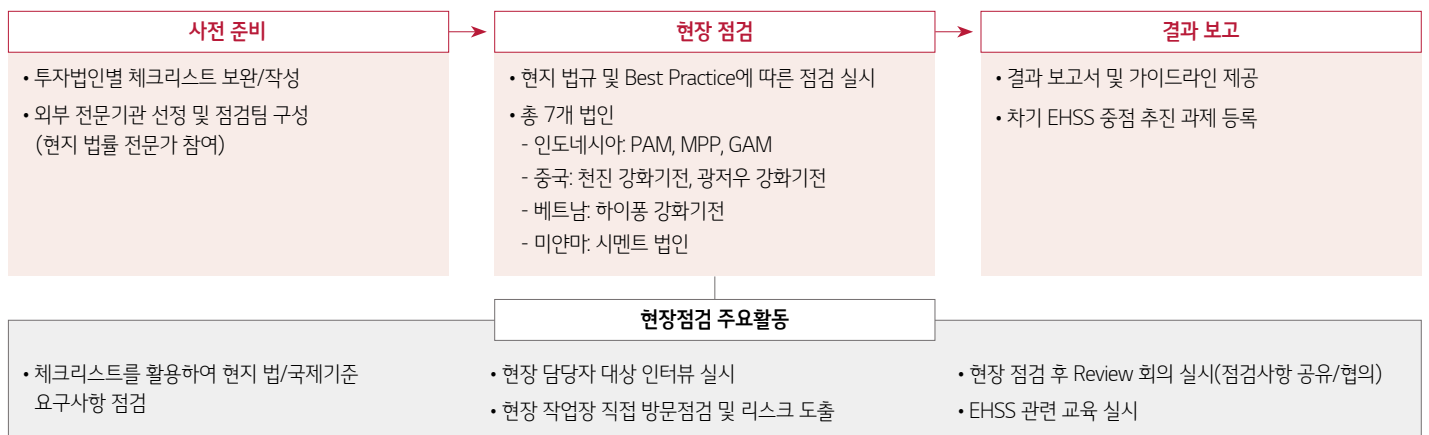
EHSS 점검 방법

현지 국가의 법규와 국제 환경안전경영 표준에 따라 체크리스트를 개발하여 운영투자법인에 대한 현장 점검을 진행하고 있습니다. 체크리스트는 국가 및 산업별 특성을 반영하여 운영투자법인별 200여 개의 점검 항목으로 구성되었으며, 사업장의 환경·안전/보건뿐만 아니라 지역사회에 대한 영향까지 포괄합니다.

매년 초 EHSS 중점 추진과제를 법인별로 선정하고 진행 결과를 분기별로 점검하고 있습니다. 특히 매년 하반기에 실시하는 현장 점검은 현지 법률 전문가와 국제심사원 등으로 구성된 점검팀을 중심으로 이루어지며, 현장 점검시 EHSS 교육도 함께 실시하고 있습니다.

2016년 EHSS 점검 개요

2016년 운영투자법인 대상 EHSS 점검을 통해 2015년도 주요 개선 과제의 진행 현황을 파악하였습니다. 또한, 2016년 현장 점검을 통해 개선이 필요한 영역을 파악하여 점검사항을 공유하였으며, 운영투자법인의 개선 활동을 유도하고 있습니다.



운영투자법인의 EHSS 점검 현황

PT. MPP(유연탄광)

인도네시아 동부 갈리만탄주

PT. MPP는 3개월 단위로 환경 모니터링 결과를 보고하고 비상 대응 훈련을 실시하는 등 환경·안전 영향 저감을 위한 노력을 지속하고 있습니다. 2016년에는 협력사의 환경·안전관리를 위해 워크숍을 중심으로 폐기물 처리, 자재 정리정돈, 전기안전, 용접작업 등을 점검하여 개선 활동을 진행하였습니다. 이와 더불어 지역사회와 월 1회 정기 간담회를 갖고 다양한 사회공헌 활동 방향을 모색하여 지역사회의 성장과 발전에 기여하고자 노력하고 있습니다.



가스통 체인고정 및 역화방지장치 설치



협력사 워크숍 내 간이 세안 장치 설치

PT. GAM(유연탄광)

인도네시아 동부 갈리만탄주

PT. GAM은 방류수 탁도/산도 및 분진 발생량 허용치 등을 준수하고 있습니다. 또한, 낙뢰 사고 방지 시설을 구축하고 차량 통행로와 보행자 통로를 구분하여 안전관리를 강화하였습니다. 2016년 말 광산 건설을 완료하고 생산단계로 진입하면서 광산 운영 과정에서 예상되는 다양한 리스크를 도출하여 사전 예방 활동을 진행하였습니다. 운탄로 관리와 트럭 사고 예방을 위해 필요한 안전교육을 실시하고 과속 단속 현황 등을 점검하였습니다. 이와 더불어 협력사 워크숍을 중심으로 유수분리기 등 환경시설에 대한 점검을 진행하였습니다.



경유탱크 주변 누출방지턱 설치



응급 의약품 배치

PT. PAM(팜농장 및 CPO Mill)

인도네시아 서부 갈리만탄주

ISPO(Indonesian Sustainable Palm Oil) 인증은 친환경적인 팜 사업 개발과 지속가능한 팜오일 생산이 가능하도록 하는 인도네시아 국가 인증 제도입니다. LG상사는 현지 사업 규범을 준수하고 사업장 점검 및 지속적인 개선 활동을 추진함으로써 2016년 7월 인도네시아 팜농장의 ISPO 인증을 취득하였습니다. 2016년 현장 점검을 통해 팜농장과 CPO Mill 작업자 안전을 위해 개인보호구 착용 관리를 강화하였으며, 위험군 작업자를 대상으로 건강검진을 실시하였습니다.



팜농장 작업자 개인보호구 착용



소방용품 자재창고 정리정돈

천진 강화기전(철강가공센터)

중국 천진시

2016년에는 생산공장 내 크레인 작업 안전을 강화하기 위해 크레인 후크 안전판을 교체하고 경고 알람을 설치하여 크레인 가동시 예상되는 위험을 예방하고자 노력하였습니다. 또한, EHSS 관리 수준을 높이기 위해 비상대응 훈련을 주기적으로 실시하고 있으며, 작업장 내 소음 기준을 준수하고 있습니다. 이와 더불어 전 직원을 대상으로 건강 검진을 실시하여 사업장 보건 관리를 강화하고 있습니다.



개구부* 입구 안전 난간 설치

* 개구부: 벽이나 지붕, 바닥 등에 뚫린 구멍



현지어 병기 위험/경고 표지판 부착

강화기전(철강가공센터)

중국 광저우시

매년 비상대피 훈련을 실시하여 사업장의 비상대응체계를 강화하고 있습니다. 2016년에는 생산 설비의 작동방법을 현지어로 표기하여 작업자의 조작 실수를 예방하였습니다. 또한, 전산실 전용 소화기를 비치하여 비상상황에서 화재 진화 및 전산 장비 피해를 최소화할 수 있도록 하였습니다.



현지어 병기 작동법 안내문 부착



설치류(쥐) 출입 방지를 위한 방호턱 설치

베트남 하이퐁시

신규 운영투자법인인 하이퐁 강화기전을 대상으로 2016년 교육과 연계한 EHSS 현장 점검을 진행하였습니다. 이는 운영투자법인의 EHSS 리스크 대응력을 강화하기 위한 것으로서 현지의 법적 요구사항 분석과 위험성 평가 작업을 우선적으로 진행하여 예상되는 리스크를 신속히 도출할 수 있도록 진행하였습니다.

미얀마 시멘트 법인(시멘트 플랜트)

미얀마 만달레이주

신규 운영투자법인인 미얀마 시멘트 법인에 대해 건설 단계에서부터 EHSS 관리의 조기 정착을 위해 현지 법규 및 요구사항을 파악하고 있습니다. 인명사고가 발생할 수 있는 최우선 개선사항을 선별하여 조치하고 단계적으로 추가 개선을 진행중 입니다.



회전체 방호울 설치



추락 방지 펜스 설치

사업장 환경영향 관리

LG상사는 친환경 사업장을 조성하고 임직원의 에너지 및 자원 절감 노력을 유도함으로써 사업장의 환경영향을 저감하고 있습니다.

친환경 근무환경 조성

에너지 절약과 화석연료 사용에 따른 온실가스 배출 저감을 위해 본사 업무용 차량 34대 가운데 22대를 하이브리드카(21대)와 순수전기차(1대)로 운용하고 있습니다. 또한, 2017년 상반기부터는 일상에서 낭비되는 에너지를 줄이고 임직원의 정시퇴근을 유도하고자 오후 6시 10분부터 본사 전체 소등을 진행하고 있습니다.

에너지 및 자원 절감 노력

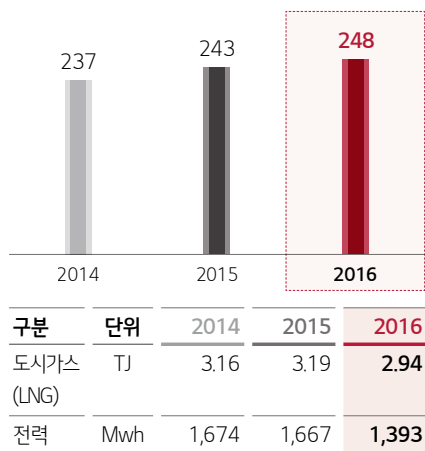
LG상사는 에너지 및 자원 절감을 위한 활동을 전사적으로 추진하고 있습니다. 2011년 리모델링 이후 모든 전등을 고효율·친환경 LED 등으로 교체하였으며, LED 평판등을 재활용하여 엘리베이터 홀 내 층표시등에 적용함으로써 연간 약 1,600만 원의 전기 사용료를 절감하였습니다. 또한, 24시간 가동되는 냉수를 아트리움 냉방기 열원으로 활용하여 에너지 절감 활동을 실천하고 있습니다.

환경 데이터

* 국내 본사 기준

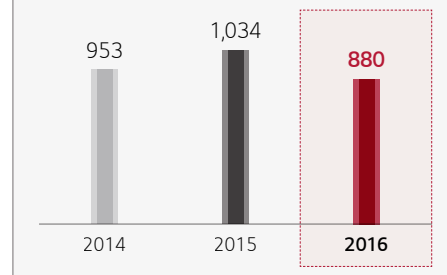
에너지 사용량

(단위: TJ)



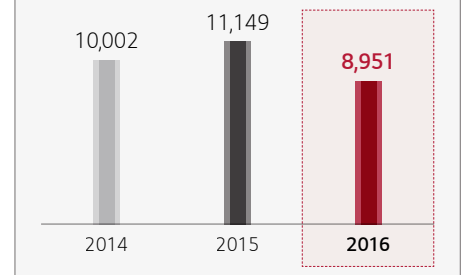
직·간접 온실가스 배출량

(단위: tCO₂eq)



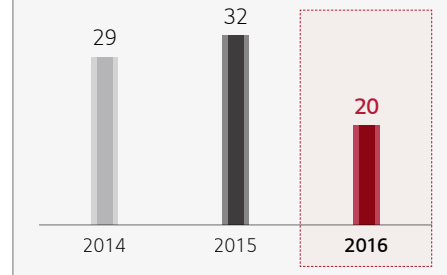
용수 사용량

(단위: 톤)



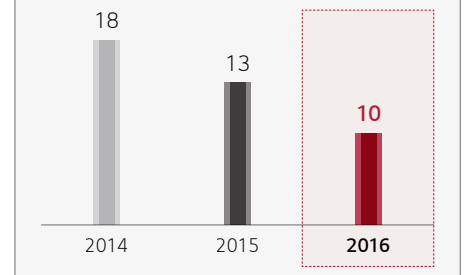
폐기물 발생 총량

(단위: 톤)



재활용 가능 폐기물* 발생량

(단위: 톤)



* 분리배출한 폐기물로서 종이류, 유리, 캔류, 플라스틱 용기 및 포장재를 포함합니다.

03 Talent Management

인재 육성



Issue Report



이슈의 배경

자원 및 인프라 사업은 오랜 기간의 노하우와 전문성을 필요로 합니다. 따라서 우수한 인적자원을 확보하고 육성하는 일은 기업의 미래 경쟁력을 높이는데 매우 중대한 영향을 미칩니다.



접근 방식

LG상사는 임직원을 가장 소중한 자산으로 생각하고 있습니다. 이에 글로벌 우수 인재를 확보하여 유능한 사업가로 육성하기 위해 투자하며, 직원 스스로 역량을 최대한 발휘할 수 있도록 기업 문화를 조성해 나가고 있습니다. 특히 임직원에 대한 책임을 LG 윤리규범에 표명하고 자율적 창의적 인재를 육성하기 위해 적극적으로 노력하고 있습니다.



SDGs

LG상사는 지속가능발전목표(SDGs) 달성에 기여하기 위해 다양한 교육 프로그램을 운영하고 있으며, 고용 및 채용에 있어서 다양성을 추구합니다.

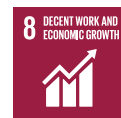


Goal 4.

포괄적이고 공정한 양질의 교육 보장 및 모든 사람을 위한 평생교육 기회 증진

LG상사의 활동

- 직급필수교육
- 국내외 전문교육



Goal 8.

포용적이고 지속한 경제 성장 및 생산적 완전고용과 양질의 일자리 증진

LG상사의 활동

- 인재 유치 및 다양성 확보 노력
- 정규직 직원 중심의 고용



주요 성과



임직원 1인당 교육 시간

72시간



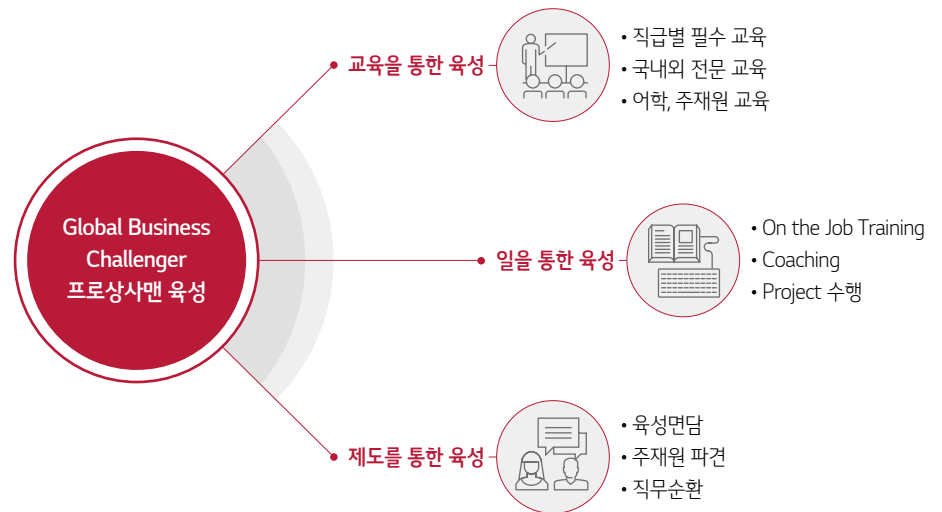
임직원 1인당 교육비

220만 원

글로벌 인재 육성

LG상사는 임직원이 경험과 지식을 축적하고 이를 바탕으로 각자의 분야에서 최고의 역량을 발휘하며 프로상사맨으로 성장할 수 있도록 다양한 인재 육성 제도 및 프로그램을 운영하고 있습니다.

인재 육성 프로그램



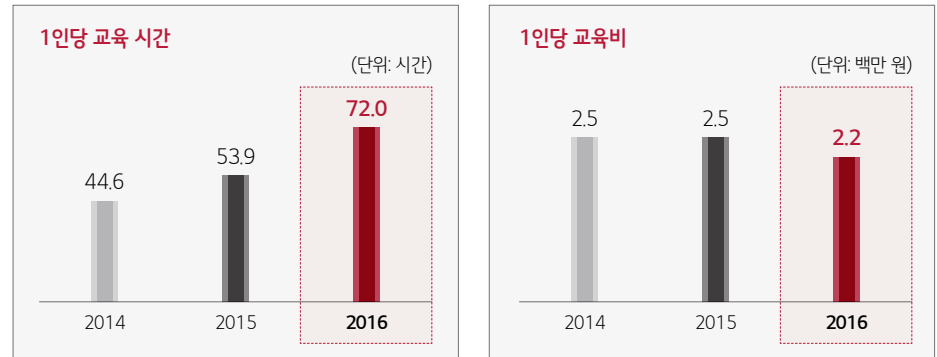
직급별 필수교육

경력 단계별로 필요한 역량을 체계적으로 개발할 수 있도록 직급별 필수교육을 운영하고 있습니다. 전 임직원은 이러한 필수교육을 통해 사업기획/분석 등 상사맨에게 반드시 필요한 사업 노하우와 리더십 역량을 체계적으로 습득하고 있습니다.

교육체계도



임직원 교육 현황



구분	단위	2014	2015	2016
총 교육시간	시간	28,272	29,450	21,787
총 교육비	억 원	15.6	13.9	10.9

국내의 전문교육

사업가 육성

성장잠재력이 있는 직원을 대상으로 최고경영자과정, 예비경영자과정, MBA, 경영전략가 과정 등 사업 및 경영 역량을 강화할 수 있는 사외 전문프로그램 참여 기회를 제공하고 있습니다. 매년 일정 규모를 선발하여 교육에 참여시킴으로써 우수한 인재가 사업가로 성장하는데 기여하고 있습니다.

직무 전문성 강화

직무 전문성 강화를 위한 사외 전문직무교육 참가를 지원합니다. 실무 능력 개발을 위한 사외 교육 과정은 물론 자원개발 전문가 과정, 마케팅 전문가 과정, 투자분석 전문가 과정, 해외 전문컨퍼런스 참가 등 전문성을 심화할 수 있는 프로그램을 운영하고 있습니다.

어학, 주재원교육

Global Business 수행을 위하여 주재원 파견 교육과 다양한 언어에 대한 어학교육을 실시하고 있습니다. 중국어, 인도네시아어, 스페인어, 베트남어, 미얀마어 등 회사 사업과 밀접한 언어의 경우에는 온라인 강의와 함께 사내어학 강좌를 지속적으로 개설/운영하고 있습니다.



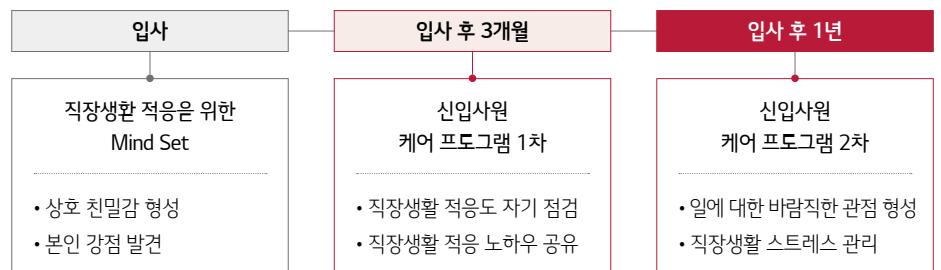
리더십 교육

경력 및 역량 개발을 위한 육성면담 제도

LG상사의 임직원은 정기적으로 조직 책임자와 개별 육성면담을 실시합니다. 육성면담을 통해서 장기적 경력 개발 방향과 당해연도 역량 개발에 대해 논의하고 업무 기회 부여, 직무 순환, 교육 수강 등 상세 육성 프로그램을 선정/실행하고 있습니다.

신입사원 케어 프로그램

신입사원에 대한 조직 및 업무 이해도 증진과 적응력 향상을 목표로 교육을 실시하고 있습니다. 또한, 입사 후 1년까지 신입사원 케어 프로그램을 통해 조직적응을 체계적으로 지원하고 있습니다. 이에 따라 직장생활 적응 노하우 공유 및 스트레스 관리뿐만 아니라 조직에서의 비전을 확립하여 업무 효율을 높이고 있습니다.



인간존중의 경영

LG상사는 '고객을 위한 가치창조'와 '인간 존중의 경영'이라는 경영이념을 실현하기 위해 다음의 인사원칙을 인사와 조직운영의 지표로 삼고 있습니다.

인사원칙



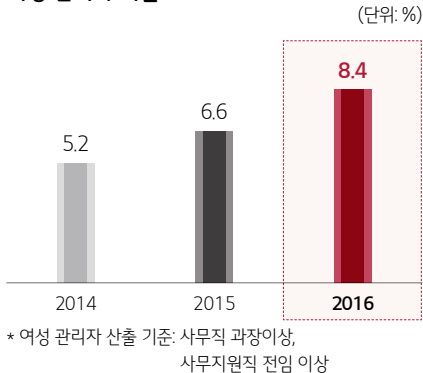
인권 존중

LG상사는 성별, 국적, 종교, 학력, 연령, 출신지역, 장애 등에 의한 차별을 금지하며, LG 윤리규범과 인사원칙에 인권 및 다양성 존중에 대한 의지를 표명하고 있습니다. 또한, 본사 및 해외법인에서의 아동노동 및 강제노동을 원칙적으로 금지하고 있으며 관련 법규를 준수하고 있습니다. 일부 한시적 업무에 비정규직을 고용하는 경우를 제외하고 LG상사의 모든 임직원은 정규직 직원으로 구성됩니다.

다양한 인재 확보

글로벌 우수인재를 확보하기 위해 현지 채용을 진행하고 있습니다. 2016년 12월 기준 해외법인 및 지사에서 근무하는 Global Staff는 322명입니다. 이와 더불어 LG상사는 기업 경쟁력을 강화하고 다양성을 확보하기 위해 여성인력의 육성에 힘쓰고 있으며, 이에 여성 관리자 비율이 증가하고 있습니다. 2016년 말 기준 여성 관리자 비율은 8.4%입니다.

여성 관리자 비율*

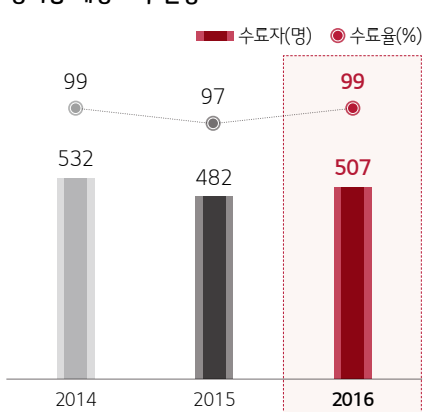


임직원 현황

(2016년 12월 31일 기준)

구분		단위	2014	2015	2016
고용	임직원 수	명	634	546	516
	남성	명	489	429	403
	여성	명	145	117	113
	정규직	명	618	530	502
	비정규직	명	16	16	14
	퇴직률	%	8.7	7.9	6.9
다양성	Global Staff 수	명	365	346	322
	장애인 비율	%	1.2	1.3	1.3
	국가 유공자 비율	%	2.1	2.0	2.9

성희롱 예방교육 현황



성희롱 예방교육

전 임직원을 대상으로 매년 성희롱 예방교육을 실시하여 인식 제고와 성희롱 근절을 위해 노력하고 있습니다.

공정한 성과 평가 및 보상

임직원의 능력과 자질에 따라 공정한 기회를 제공하며, 개인별·조직별 성과와 기여도에 따라 공정한 보상을 실시하고 있습니다. 특히 2016년 1월부터 절대평가를 실시하여 개인의 역량 육성에 초점을 둔 사업가·전문가 집단을 지향하고 있습니다. 2016년, 국내를 기준으로 LG상사 대졸 신입사원의 초임은 최저임금 대비 304% 수준이며 성별에 따른 차이 없이 동일하게 지급하고 있습니다.

04 Great Workplace

일하기 좋은 기업 문화



Issue Report



이슈의 배경

경영진과 직원이 자유롭게 소통할 수 있는 기업 문화는 조직 전체의 활력과 유연성을 높이며, 사업 성공에 필수적인 전문성과 노하우를 보유한 인재를 장기간 확보할 수 있도록 합니다.



접근 방식

LG상사는 경영진과 직원 간의 소통을 바탕으로 임직원들이 자신의 역량을 충분히 발휘할 수 있도록 일하기 좋은 기업 문화를 만들어 갑니다. 특히 2017년부터는 '가화상사성(家和商事成)'을 테마로 행복한 가정을 바탕으로 Smart하게 일함으로써 회사와 구성원이 함께 성장할 수 있도록 합니다.



SDGs

LG상사는 지속가능발전목표(SDGs) 달성에 기여하기 위해 임직원의 생애주기별 지원 프로그램을 운영하며, 업무 몰입도 제고 및 가족친화프로그램 확대 등을 통해 일과 삶의 균형을 이룰 수 있도록 지원하고 있습니다.



Goal 4.
포괄적이고 공정한 양질의 교육 보장 및 모든 사람을 위한 평생교육 기회 증진

LG상사의 활동
• 생애주기별 지원 프로그램



Goal 16.
지속가능발전을 위한 평화적이고 포용적인 사회 증진, 모두를 위한 정의에의 접근 제공, 모든 수준에서 효과적이고 책임성 있고 포용적인 제도 구축

LG상사의 활동
• 가족친화프로그램



주요 성과



일하기 좋은 기업

가화상사성(家和商事成) 시행



육아휴직 사용 후 복귀율

100%

바람직한 기업 문화 조성

LG상사는 경영진과 직원간의 원활한 소통과 신뢰를 바탕으로 '구성원이 자부심을 갖고 일하기 좋은 LG상사'를 만들고자 합니다. 바람직한 기업 문화를 조성하기 위해 그룹 공통의 조직 문화 진단을 실시하여 지속적으로 개선하고 있습니다.

원활한 소통 문화

기업의 지속가능한 성장을 위해서는 내부 구성원의 화합과 소통이 중요합니다. LG상사는 원활한 사내 소통 문화를 정착하기 위해 사업부 및 팀별 단위의 간담회를 정기적으로 실시하고 있습니다. 또한, 신규 입사자 및 진급자 등 다양한 계층을 대상으로 간담회를 진행하고 있습니다.



소풍(疏豊) 행사에서 회사와 동료에게 바라는 소망을 적은 종이비행기를 함께 날리는 모습

i-Round

경영전략과 방향성을 임직원과 공유하기 위해 분기별로 i-Round를 진행하고 있습니다. 특히 대표이사가 직접 임직원을 대상으로 사업전략을 설명하여 임직원의 공감과 추진 의지를 이끌어 내고 있습니다. 2016년에는 '소통이 풍성하다'는 의미의 '소풍(疏豊)' 행사를 개최하는 등 다양한 이벤트를 통해 친밀한 소통 문화를 조성하기 위해 노력하였습니다. 또한, i-Round를 통해 2017년부터 중점 시행하는 '가화상사상' 활동 계획을 임직원과 공유하였습니다.

고충처리 채널

정기 및 수시 간담회와 퓨처보드(Future Board)를 통해 주요 경영 상황을 공유하고 있습니다. 또한, 사내 인트라넷에 상시 상담 창구를 마련하여 임직원의 다양한 고충을 처리하고 있습니다.

퓨처보드 (Future Board)

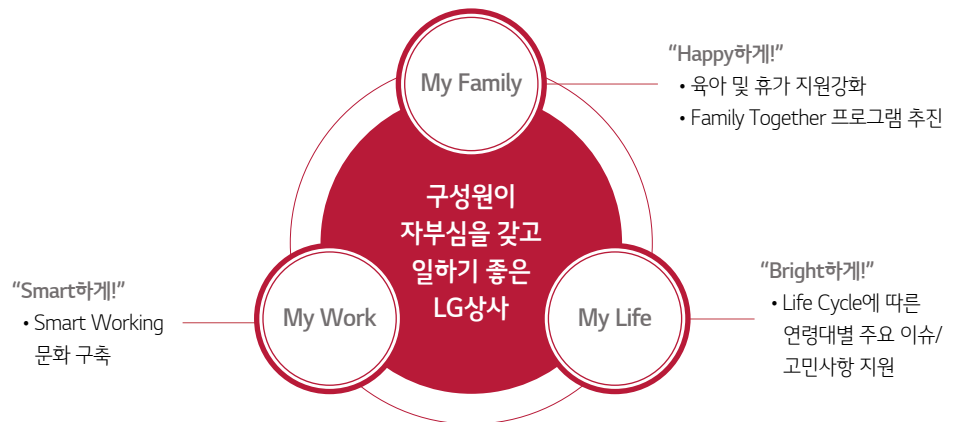


* 경영진과 퓨처보드간의 회의

경영진과 직원들간의 양방향 소통 채널인 퓨처보드는 회사 발전과 조직 문화 개선을 위해 2016년 만들어진 소통 기구입니다. 경영진은 퓨처보드를 통해 사업 계획과 주요 현안, 경영방침을 공유하며, 직원들은 조직 문화 및 근무 환경과 관련한 아이디어를 제안할 수 있습니다. 퓨처보드는 대표이사 이하 주요 경영진과 각 사업부를 대표하는 직원들로 운영됩니다. 2016년에는 분기별로 개최되어 조직 활성화, 임직원 케어링, 일하는 방식 개선을 주제로 활동하였습니다. 특히 임직원 케어링은 '생애주기별 가족 케어 프로그램'의 일환으로 진행되었으며 기존의 자녀 입학선물 외에 출산 선물, 진급자 축하 선물 및 경조 프로그램으로 확대하여 실시하고 있습니다.

가화상사성(家和商事成)

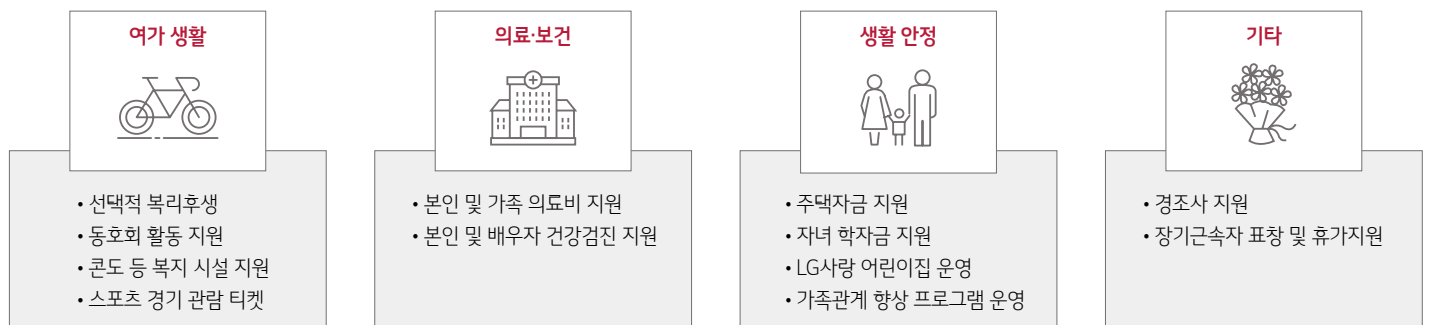
LG상사는 일하기 좋은 기업 문화를 조성하기 위해 2017년부터 '가화상사성'을 중점적으로 시행하고 있습니다. 가화상사성은 행복한 가정을 바탕으로 Smart하게 일함으로써 LG상사와 구성원이 함께 성장하는 것을 의미합니다. '가화상사성'을 통해 일과 삶의 균형을 이루어 직원의 업무 몰입을 높여 생산성을 제고하며, 이를 통해 조직과 개인의 경쟁력을 강화하는 선순환 구조를 이루고자 합니다. 가화상사성 활동은 기존 활동에 대한 지속적인 개선 노력과 더불어 부문별 신규 프로그램 도입을 통해 단계적으로 발전해 나갈 계획입니다.



직원의 삶의 질 향상

임직원 복지제도

직원의 업무 능력과 근무 만족도 향상을 위한 다양한 복리후생을 지원하여 직원의 생활 안정과 삶의 질 향상을 유도하고 있습니다. 또한, 다양한 건강 관리 프로그램과 심리상담실을 통해 임직원 및 가족의 건강을 지원하고 있으며, 임직원 협의체를 운영하여 안전 및 보건에 대한 수시 점검을 수행하고 있습니다.



심리상담실 운영

전문 심리상담자가 직무 스트레스, 대인관계, 가족문제 등에 관한 상담을 진행하여 임직원의 심리적 건강을 위해 노력하고 있습니다. 심리상담실 '마음@마음'은 성격, 적성, 정신건강과 관련된 심리검사 결과를 바탕으로 임직원의 개별 스트레스 관리를 지원하고 있습니다.

가족친화 프로그램

LG상사는 임직원의 업무 몰입을 위한 Smart Working 문화를 통해 일과 가정의 균형을 추구합니다. 매월 2회, 수요일을 'Family Day'로 정해 1시간 일찍 퇴근하도록 하며, 정당한 이유 없이 야근하지 않도록 정시 퇴근을 적극적으로 독려하고 있습니다. 앞으로도 업무효율을 높이기 위한 노력과 더불어 육아 및 휴가 지원을 강화하고 가족과 함께하는 프로그램을 통해 가족에 대한 배려를 강조해 나갈 계획입니다.

육아휴직 사용 현황

구분	단위	2014	2015	2016
복귀자 중 1년 이상 근무자	명	5	3	5
육아휴직 사용 후 복귀율	%	100	100	100
육아휴직 사용 후 1년 이상 근무율	%	80	43	56

생애주기별 지원 프로그램

목돈 마련 준비, 주택 구입, 건강 등 생애주기에 따라 직원들이 가질 수 있는 주요 고민과 이슈 사항 해결을 지원하고자 특강, 세미나 등 다양한 형태로 구성원 케어 프로그램을 마련하고 있습니다. 이와 함께 확정급여형(DB) 및 확정기여형(DC)의 퇴직연금제도를 실시하여 직원의 퇴직 후의 삶과 노후 보장을 위해 노력하고 있습니다.

연금 지원

구분		단위	2014	2015	2016
운용 금액*	확정급여형(DB)**	억 원	79	65	65
	확정기여형(DC)***	억 원	0.8	1.4	2.4
가입 인원	확정급여형(DB)	명	715	640	543
	확정기여형(DC)	명	12	16	16

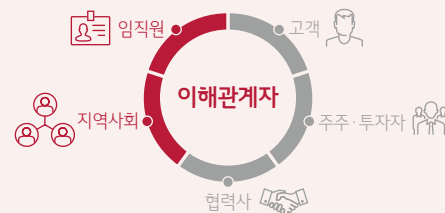
* 연말 기준 적립 금액

** 확정급여형(DB: Defined Benefit Plan): 퇴직 후 연금을 일시금으로 지급받는 형태

*** 확정기여형(DC: Defined Contribution Plan): 1년마다 퇴직금을 산정하여 지급받는 형태

05 Social Contribution

지역사회 기여



Issue Report



이슈의 배경

기업과 지역사회의 상생은 사업적 성공과 지속가능한 발전을 위한 필수 요소입니다. 특히 사회공헌 활동은 기업 이미지 향상과 마케팅 측면에서 전략적 가치를 가지며, 기업의 역량을 바탕으로 지역사회 문제 해결과 발전에 긍정적으로 기여할 수 있습니다.



접근 방식

LG상사는 임직원의 자발적인 참여를 바탕으로 취약계층의 자립을 위한 사회공헌 활동을 추진하고 있습니다. 국내외 사업장이 위치한 지역사회를 중심으로 지역주민의 삶의 질 향상과 경제적 발전에 기여하고자 합니다. 국내에서는 서부장애인종합복지관과 함께 장애아동 및 발달장애인을 대상으로 하는 문화활동에 참여하며, 사회 적응을 위한 다양한 프로그램을 운영하고 있습니다. 특히 해외 프로젝트 지역에서는 사회공헌 활동을 통해 지역사회의 신뢰를 구축해 나가고 있습니다.



SDGs

LG상사는 사업장 진출 지역의 사회기반시설 구축을 지원하고 주민 건강 증진과 삶의 질 개선을 통해 지속가능발전목표(SDGs) 달성에 기여하고자 합니다.



Goal 1.
모든 국가에서 모든 형태의 빈곤
종식

LG상사의 활동
• 국내외 사회공헌 활동



Goal 9.
건실한 인프라 구축, 포용적이고
지속가능한 산업화 증진 및
혁신 장려

LG상사의 활동
• 지역사회 사회기반 시설
(교량, 도로, 전력, 식수) 등
보수 지원



주요 성과



2016년 임직원 급여 기부금 모금액 (매칭그랜트 포함)

7천 8 백만 원



임직원 '평일 봉사활동 보장제' 참여율

48%

글로벌 사회공헌 활동

LG상사는 해외 진출 국가의 지역사회에 대한 다양한 사회공헌 활동을 통해 지역사회의 발전에 기여하고자 합니다. 운영투자법인이 위치한 지역사회를 중심으로 생활환경 개선과 교육 지원, 의도 지원 등의 글로벌 사회공헌 활동을 전개하고 있습니다. 특히 지역사회의 도로, 위생시설, 전력, 식수 등 사회기반시설이 부족함에 따라 마을의 다리 보수 공사와 도로 정비 지원, 전기 설치 지원 등으로 지역주민의 삶의 질을 개선하고 있습니다. 또한, 상수도 설치 지원과 의도 지원 등을 통해 취약계층의 보건의료도 관심을 기울이고 있습니다. 이와 더불어 해외 진출 국가의 현지 문화를 존중하여 종교시설 보수 및 종교활동을 지원하고 있습니다. 앞으로도 국내뿐만 아니라 해외에서의 사회공헌 활동을 통해 취약계층의 삶의 질을 개선하기 위해 더욱 힘쓰고자 합니다.

해외 운영투자법인의 사회공헌 활동

 교육 및 학술활동 지원	 공공시설 지원	 취약계층 지원	 의료 지원	 환경보전	 현지 문화 존중
• 교육 지원 • 통학차량 지원 • 학교시설 수리 보수 • 교사 교육출장 지원 • 학용품 지급	• 도로 및 목교 보수공사 지원 • 전기설치 공사 지원 • 농경지 배수로 공사 지원 • 상수도 지원	• 물탱크 및 펌프 설치 • 농기구 구입 지원 • 생필품 지원	• 의약품 지원 • 지역주민 의도비 및 건강검진 지원 • 질병 예방 교육 지원 • 재난지역 생필품 지원	• 해변 환경정화 행사 • 환경보호 행사 및 환경 캠페인 지원	• 사원 건립 및 보수공사 지원 • 종교행사 지원 • 민속(전통) 행사 지원

인도네시아 PT. PAM(팜농장 및 CPO Mill)



목교 보수공사 지원



고교생 장학금 지원



의료 봉사활동



마을 도로 보수

미얀마 시멘트 법인(시멘트 플랜트)



교사 급여 지원

인도네시아 PT. GAM(유연탄광)



슴빠양우 마을 초등학생 학용품 기증

인도네시아 PT. MPP(유연탄광)



좀바안 달람 마을 이슬람 사원 건축



인근 주민대상 건강검진 지원



부미에담 마을 목조 교량 보수



저소득층 대상 무도 의도봉사



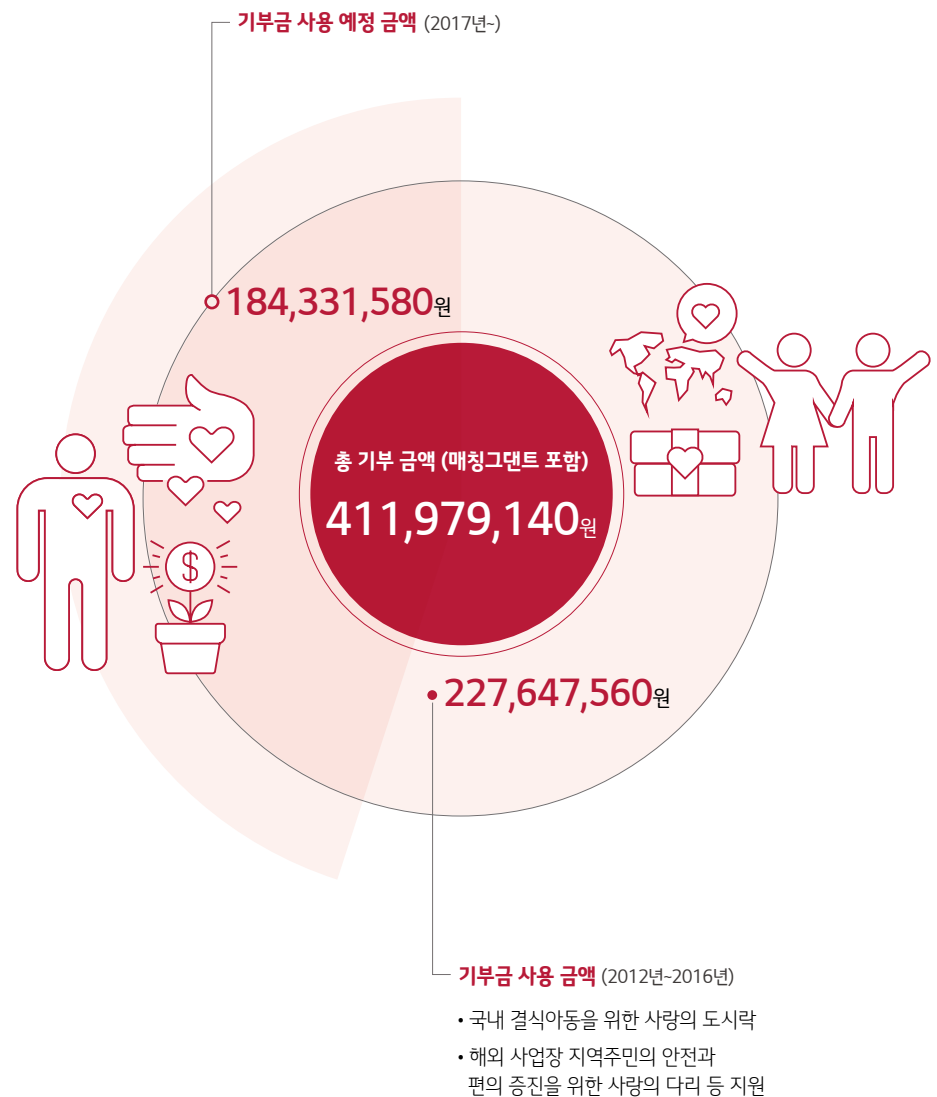
까람안면 홍수 피해 지역민 생필품 기증

임직원 참여 사회공헌 활동

지역사회 가치 창출을 위한 노력

직원은 자율적으로, 임원은 매달 기본급의 0.5%를 나누는 기부금 제도를 운영하고 있습니다. 전 임직원이 매달 급여의 일부를 기부하면 회사가 같은 규모의 후원금을 기부하는 매칭 그랜트(Matching Grant) 제도를 운영하며, 이를 통해 지역사회를 위한 후원 활동에 동참하고 있습니다. 기부금은 지역사회 내 취약계층의 교육과 복지를 지원하고 생활 환경을 개선하는데 사용됩니다.

임직원 급여 기부금 및 매칭그랜트 지원 현황



임직원 봉사활동

임직원들이 봉사활동 현장에 직접 참여하는 형태로 사회공헌 활동을 진행하고 있습니다. '평일 봉사시간 보장제'를 통해 연간 최대 8시간의 유급 봉사시간을 보장하여 임직원의 자발적인 봉사활동 참여를 독려하고 있습니다. 특히 지역사회 내 장애인의 복지 증진에 기여하고자 장애인 복지 전문기관과 연계하여 다양한 프로그램을 운영하고 있습니다. 장애인의 사회적응을 돕고 건전한 사회참여를 유도하고자 직무 훈련 지원, 문화여가 활동 지원 등 봉사활동 프로그램을 진행하고 있습니다. 2016년에는 4월부터 매주 수요일마다 임직원 참여 봉사활동을 실시하여 전 임직원의 48%(188명)가 봉사활동에 참여하여 나눔의 기쁨을 공유하였습니다.



청소년 방과 후 희망교실

장애 청소년과 짝을 이루어 지역 내 공원, 박물관, 놀이터 이용 등 체험 활동과 문화 여가시설 이용



제과·제빵 직업 훈련

취업 전 직업 적응 훈련으로 청년 발달 장애인을 도와 제과·제빵 직무 훈련에 참여



내 삶터 둘러보기

성인 발달장애인의 다양한 문화여가활동 보조 (공원, 박물관, 문화시설 탐방)



나무공예

발달장애인의 나무공예 활동 지원

임직원 봉사활동 참여 소감



임직원 봉사활동 담당자 최보람 주임

2016년 서부장래인종합복지관 봉사활동 프로그램에 참여한 188명의 LG상사 임직원들은 한결같은 목소리로 '행복감'과 '편안함'을 이야기합니다. 새로운 경험을 앞둔 긴장감과 봉사활동의 의무감은 잠시뿐이었습니다. 문화활동으로 함께 어울리면서 장애인들이 단지 몸이 불편한 우리 이웃, 친구, 가족과 다르지 않다는 것을 마음으로 이해할 수 있었습니다. 복지관의 친절함, 안내, 눈빛으로 통하는 대화, 함께 내리는 커피는 봉사활동 참여자들의 내면에 잔잔한 반향을 남겼습니다. 봉사활동을 수혜자에 대한 일방적 시혜로 보는 것은 이제 낡은 생각이 된 것 같습니다. LG상사 임직원들은 올해도 복지관 가족들의 행복한 미소와 정겨운 이야기가 기다려 집니다.

지배구조

50

정도경영

52

리스크 관리

56

Sustainability Governance

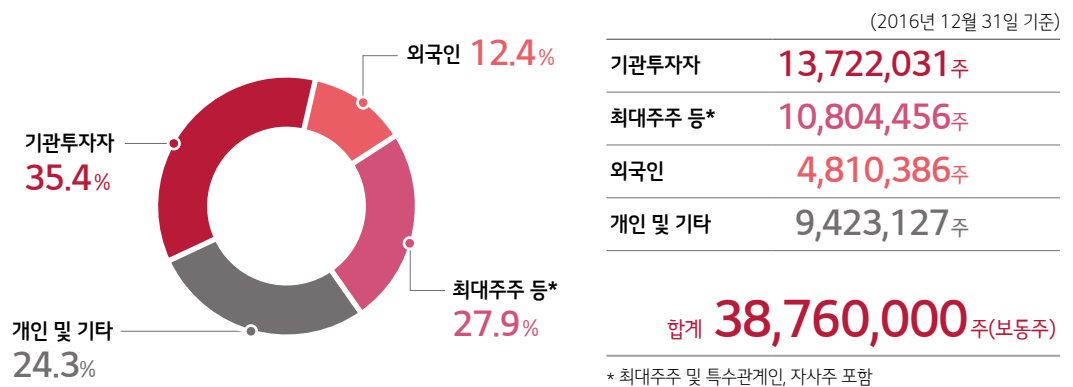
LG상사는 건전한 지배구조와 정도경영 철학, 체계적 리스크 관리를 지속가능경영의 출발점으로도 생각합니다. 기본과 원칙에 철저한 기업은 추구하며, 지속가능경영의 오랜 여정은 이해관계자들과 함께해 나가겠습니다.



지배구조

주주 현황

2016년 12월 기준으로 LG상사의 발행주식 총수는 38,760,000주이며, 모두 보통주로 구성되어 있습니다. LG상사의 최대주주는 국민연금공단으로 발행주식의 13.41%인 5,197,557주를 보유하고 있습니다. LG상사는 매년 주주총회를 개최하여 주요 의사결정 사항에 대한 주주의 의견을 수렴하고, 이를 경영의사 결정에 반영하고 있습니다. 또한, LG상사 홈페이지와 금융감독원 전자공시시스템에 주요 경영정보를 공시하여 이해관계자들에게 필요한 정보를 적시에 제공하고 있습니다.



이사회 구성

이사회는 관련 법령 및 정관에 따라 회사 경영의 기본 방침 및 업무 집행에 관한 중요사항을 의결하며, 경영진의 직무 집행을 감독하는 역할을 수행하고 있습니다. 이사회는 2인의 사내이사와 1인의 기타 비상무이사, 4인의 사외이사로 구성되어 있으며, 총 7인 중 4인을 사외이사로 선출하여 독립성을 유지하고 있으며, 이사회 의장과 대표이사를 분리하여 건전한 지배구조를 갖추기 위해 노력하고 있습니다.

이사회 구성 현황

(2017년 3월 기준)

구분	성명	주요 경력	비고
사내이사	송치호	(주)LG상사 대표이사	
	박용환	(주)LG상사 CFO 부문장	
기타비상무이사	하현희	(주)LG 대표이사	• 이사회 의장 • 사외이사 후보 추천 위원회 위원장
사외이사	정운오	서울대학교 경영대학 교수	• 감사위원장 • 사외이사 후보 추천 위원회 위원
	김동욱	前 현대엔지니어링(주) 대표이사	• 감사위원
	이원우	서울대학교 법학전문대학원 교수	• 감사위원
	허은영	서울대학교 에너지시스템공학부 교수	• 사외이사 후보 추천 위원회 위원

이사회 운영

이사회는 법령에서 특별히 정한 경우를 제외하고는 이사 전원 중 과반수의 출석과 출석이사 과반수의 찬성으로 결정합니다. 이사의 결정권은 대리로 행사할 수 없으며 특정 사안에 특별한 이해관계가 있는 이사는 의결권을 행사할 수 없습니다. 2016년에는 총 9회의 이사회를 개최하여 총 25건의 안건(19건 결의, 6건 보고)에 대해 심의하였습니다. 2016년 사외이사의 참석률은 100%입니다.

이사 선임 및 평가 보상

사외이사의 선임은 상법 등 관련 법규를 준수하여 선출하고 있으며, 사외이사 후보 추천 위원회의 엄격한 심사를 거쳐 주주총회에서 최종적으로 선임하고 있습니다. 사외이사 4인은 재무법률 전문가, 전문 경영인, 대학교수 등으로 회사 경영의 주요사항에 대한 의사결정 및 집행에 관한 모니터링과 충실한 조언을 제공하여 이사회 정책결정 과정의 전문성을 제고하고 있습니다.

이사 및 감사의 보수는 주주총회에서 승인한 한도 내에서 기본 연봉과 회사의 실적 등에 기반을 두어 지급하고 있으며, 경영진 및 임원의 성과평가를 진행하여 적절한 보상 수준을 결정하고 있습니다. 2016년 이사 1인당 평균 보수 금액은 1억8천8백만 원입니다.

이사회 내 소위원회

LG상사는 이사회 내에 감사위원회와 사외이사 후보 추천 위원회를 두어 이사회 운영의 효율성 및 투명성을 확보하고 있습니다.

감사위원회

LG상사는 경영진에 대한 내부 감시 기능을 수행하고 회계정보의 투명성을 높이기 위해 이사회 내 감사 위원회를 설치하고, 내부통제를 비롯한 감독 업무를 부여하여 운영하고 있습니다. 감사위원회는 전원 사외이사로 구성되어 있으며, 최대주주 및 특수이해관계인과의 이해관계가 존재하지 않는 감사위원을 선임하여 감사위원의 독립성을 확보하고 있습니다. 2016년 총 5회의 감사위원회를 개최하여 내부 회계관리제도 및 내부 감시장치 운영실태 평가 등 총 12건의 안건을 심의하였습니다.

사외이사 후보 추천 위원회

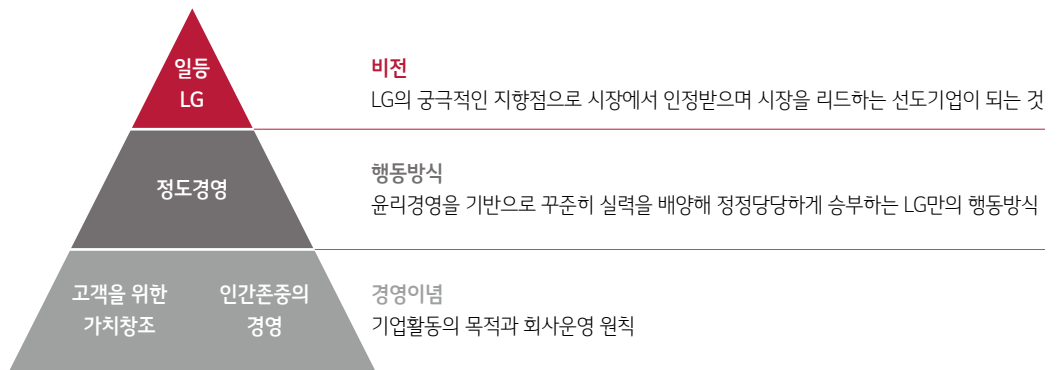
사외이사의 선임에 있어 공정성과 독립성을 확보하기 위해 기타비상무이사 및 사외이사로 구성된 사외이사 후보 추천 위원회를 운영하고 있습니다. 2016년 1회의 사외이사 후보 추천 위원회가 개최되어 위원장 선임 및 사외이사 후보 추천의 안건을 승인하였습니다.

정도경영

LG Way

LG Way는 모든 구성원이 지키고 실천해야 할 사고와 행동의 기반이 되는 LG 고유의 경영철학입니다. LG Way는 경영이념인 '고객을 위한 가치 창조'와 '인간존중의 경영'을 정도경영으로 실천하여 궁극적인 지향점인 '일등 LG'를 달성하는 것을 의미합니다.

LG Way



정도경영 시스템

정도경영



정도경영은 경쟁에서 이길 수 있는 실력을 바탕으로 정정당당하게 실질적인 성과를 창출하는 것을 의미합니다. LG상사는 원칙과 기준을 준수하고 모든 거래 관계에서 공정하게 대우하며, 꾸준히 실력을 길러 정당한 경쟁으로 정도경영을 실천하고 있습니다. 또한, 자율준수 활동에 필요한 올바른 행동과 가치판단의 기준으로써 LG 윤리규범을 실천하고 있습니다.

윤리규범

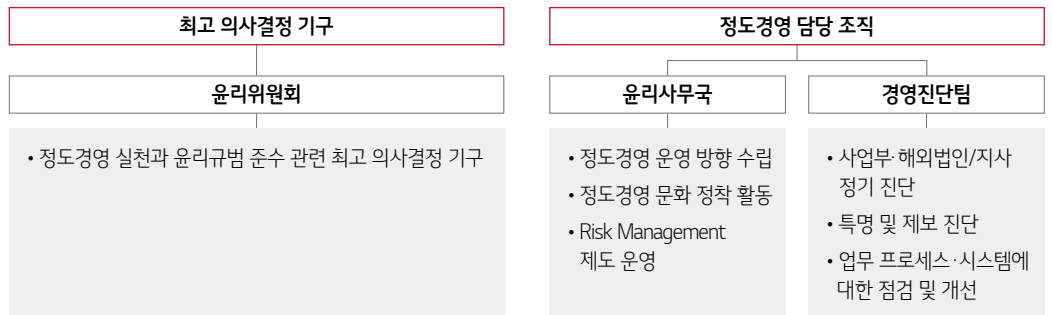


※ 자세한 윤리규범은 홈페이지(<http://ethics.lg.co.kr/ethics/ko/rule/ruleMain.jsp>)를 통해 확인하실 수 있습니다.

정도경영 추진 조직

대표이사 직속의 정도경영 담당 조직을 중심으로 협력사의 정도경영 실천을 유도하고 있습니다. 정도경영 활동은 윤리사무국과 경영진단팀을 중심으로 추진하고 있습니다. 현업에서 일어날 수 있는 정도경영 관련 위반 요인들을 선제적으로 차단하고 임직원의 윤리의식을 제고하여 기본과 원칙에 철저한 조직문화를 조성하고자 합니다.

정도경영 조직



정도경영 실천 활동

윤리의식 제고

임직원을 대상으로 매년 정도경영 실천 서약서를 작성하여 윤리의식을 제고하고 있습니다. 또한, 임직원이 정도경영을 자율적으로 실천할 수 있도록 규정 중 기본적으로 알아야 할 내용을 담은 '임직원 기본 준수 가이드'를 내부 포털을 통해 공지하고 있습니다.

정도경영 교육

LG상사는 그룹 공통 윤리규범을 바탕으로 LG상사와 관련이 높은 주제에 대한 정도경영 교육을 진행하고 있습니다. 전 임직원을 대상으로 계층별 세분화 교육을 실시하여 몰입도와 교육효과를 제고하고자 노력하고 있습니다. 교육을 통해 임직원의 정도경영 인식을 강화하고자 하며, Global Staff의 이해를 돕기 위해 영어 및 중국어, 인도네시아어로 된 교재를 제작/배포하여 정도경영을 내재화하고 있습니다.

계층별 정도경영 교육 운영

대상	내용	교육 운영 주기
팀장	• 윤리적 리더십 육성 교육	• 신입팀장: 발령 후 1주일 이내 • 팀장: 연 1회
주재원	• 주재원 발령시: 정도경영 교육 • 주재원 본사 출장시: 윤리사무국 방문 면담 및 교육(의무사항)	• 신규 주재원: 발령시 • 기존 주재원: 수시
팀원	• 팀 단위 교육	• 연 1회
신규 입사자	• 정도경영 기본 교육	• 수시
Global Staff	• 주재원을 통한 전파교육	• 연 1회

정도경영 서베이

정도경영에 대한 인식 수준 및 실천 정도를 점검하고 부족한 부분을 개선하기 위해 매년 그룹 차원에서 설문조사를 실시하고 있습니다. LG상사는 설문조사 결과를 분석하여 재발 방지와 개선 활동에 활용하고 있습니다.

제보 시스템

임직원의 부당한 요구나 불공정한 업무처리 등 부정비리에 대해 제보할 수 있는 제보 시스템을 운영하고 있습니다. 사이버신문고, 메일, 전화, 팩스, 메신저 등 다양한 채널을 통해 제보를 받고 있으며, 접수된 제보에 대해서는 100% 처리하고 있습니다. 제보자의 인적 사항 및 제보 내용은 철저히 보호되며 제보자에게 불이익이 발생하지 않도록 엄격하게 운영하고 있습니다.

금품 자진 신고 제도

LG상사는 LG윤리규범에 근거하여 이해관계자로부터 금품 등 선물을 받는 것을 일체 금지하고 있으며 불가피하게 수수한 경우에는 금품수수신고서를 작성하여 윤리사무국에 신고하도록 하고 있습니다. 또한, 해당 협력사에 재발 방지를 당부하는 서신을 발송하여 LG상사의 정도경영 실천의지를 공유하고 있습니다. 반송이 불가피한 경우에는 윤리사무국에서 사내 경매를 진행하여 사회공헌 활동에 발생 수익을 기부하고 있습니다.

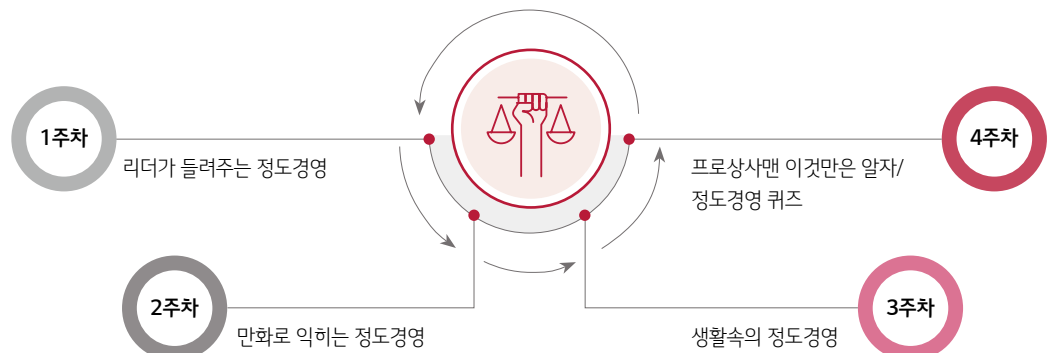
정도경영 전파 활동

정도경영 알림이

정도경영에 대한 이해도를 높이고 임직원이 실제 업무에서 활용할 수 있도록 다양한 콘텐츠로 구성된 정도경영 알림이를 운영하고 있습니다. 특히 업무 과정에서 정도경영을 자발적으로 실천할 수 있도록 임직원의 질문을 받아 공감할 수 있는 내용으로 구성했습니다. 본사 및 주재원을 대상으로 정도경영 알림이를 월 4회 발송하며, Global Staff를 위해 영어, 중국어, 인도네시아어로 월 2회 발송하고 있습니다.



만화로 익히는 정도경영



원칙의 날 운영

매월 17일을 '원칙의 날'로 정해 내부 포털사이트에 배너창으로 정도경영 메시지를 전파하고 있습니다. 정기적으로 원칙 및 기본 준수에 대해 상기시켜줌으로써 기본에 충실한 조직문화를 조성하고자 합니다.

PRB(Principle Review Board) 발행

매월 주제 및 사례를 선정하여 팀장, 법인장, 지사장 등 리더를 대상으로 기본 준수 메시지를 제공하며, 리더는 구성원을 대상으로 전파하여 정도경영을 공유하고 있습니다.

반갑다 윤리사무국

생일자에게 선물과 함께 정도경영 실천 메시지를 전달하는 '반갑다 윤리사무국'을 진행하고 있습니다. 이러한 노력을 통해 자발적이고 내면화된 정도경영 실천을 유도하고 있습니다.

준법경영

준법 가이드

전 임직원은 정도경영과 준법 가이드를 기준으로 직무를 수행하고 있습니다. 준법 가이드는 외화, 관세, 공정거래, 정보보호, 지적재산, 제조물 책임 분야에 대한 법규 설명과 사례를 담아 임직원의 준법의식 및 법규 이해도를 높이는데 기여하고 있습니다.

해외부패방지 가이드라인

해외 사업의 비중이 큰 LG상사는 각국의 부패방지법을 기반으로 해외부패방지 가이드라인을 제작하여 임직원과 공유하고 있습니다. 해외부패방지 가이드라인은 부패행위에 관한 보다 엄격한 기준을 담아 상세한 정보를 제공함으로써 임직원의 법규 준수와 실천을 이끌고 있습니다.

임직원 준법의식 제고

공정한 거래 문화를 확립하고자 외국환거래, 관세, 공정거래 등 준법교육을 진행하고 있습니다. 2016년부터는 새롭게 시행된 「청탁금지법」 관련 교육을 통해 상세한 정보를 제공하여 임직원 스스로 법규를 준수하고 실천할 수 있도록 하였습니다. 이와 더불어 팀별로 준법경영 체크리스트를 활용한 자가점검을 진행하였으며 이를 법무팀과 공유하여 준법경영을 내재화하는데 반영하고 있습니다.

협력사 관리 규정

LG상사는 협력사 선정의 투명성을 제고하기 위해 계약서에 공정거래 가이드라인을 명시하고 있습니다. 특히 1년 이상의 장기계약이나 고객의 단일 구매 거래를 체결한 파트너에 대해 '협력사 관리 규정'을 적용하고 있으며, 투자법인이 관리하는 도급, 임차, 구매 관련 파트너의 선정과 평가 업무 전반에도 해당 규정을 적용함으로써 공정한 거래 문화를 확산하고 있습니다.

리스크 관리

리스크 관리 체계

기업의 경영 활동에 있어 대내외 불확실한 경영요인에 대한 적절한 리스크 관리가 이루어지지 않을 경우 재무적 영향뿐만 아니라 사업 기회의 손실로 이어질 수 있습니다. LG상사는 글로벌 경영 환경의 불확실성 증대로 다양한 리스크가 증가함에 따라 선제적인 리스크 통합 관리를 추구하여 사업 운영 간 잠재 위험을 최소화하고 있습니다. 사업 운영에 영향을 미칠 수 있는 다양한 재무 및 비재무 리스크 항목을 정의하고 이에 따른 리스크 관리 체계를 운영하여 사고 발생을 예방하고 있습니다. 또한, 사업 수행 전 단계인 사업 구도 수립 과정부터 관련 부서와 협업하여 사전 리스크 대응 체계를 구축하는데 노력을 기울이고 있습니다.

외환 리스크 관리

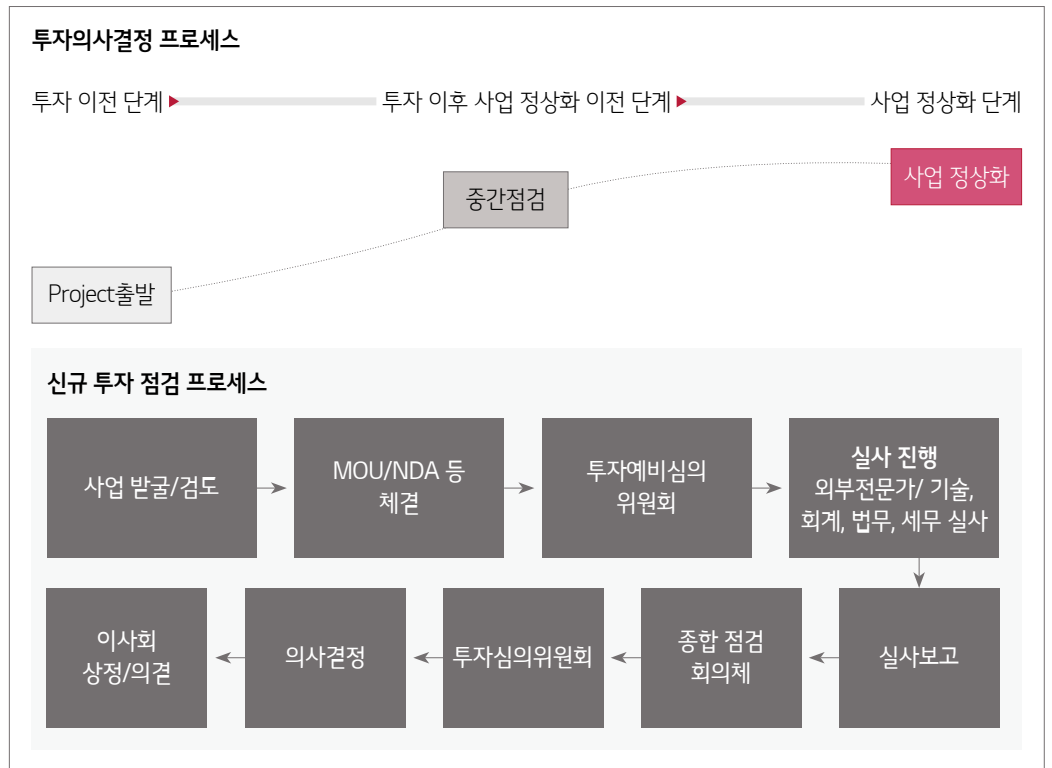
LG상사는 외환 리스크 헤지(Hedge)를 통해 안정적인 경상이익 확보를 목적으로 실행하는 환율 변동 이용 투자를 금지하고 있습니다. 전사에서 발생하는 모든 외환 위험노출(exposure)을 대상으로 관리 활동을 강화하고 있으며, 외환 리스크 발생 부서는 거래 진행 단계에서 외환 위험노출의 발생 여부를 파악하여 보고하는 시스템을 구축하고 있습니다. 또한, 영업부서는 '무역거래', '해외 투자사업', '기타경상거래' 등 거래 유형별 헤지 기준에 의거하여 거래 진행 단계에서 외환 위험노출을 최소화할 수 있도록 관리하고 있습니다.

내부 통제 체제

외환 리스크 관리 담당 부서인 금융팀은 매월 전사 외환 위험노출 및 헤지 현황과 환차손익 현황을 CFO에게 보고하고 있습니다. 고의 또는 직무태만에 의해 회사의 외환 리스크가 증가하게 된 경우에는 이익 또는 손실 발생 여부를 불문하고 징계위원회에 회부하고 있습니다.

투자 리스크 관리

신규 사업 진출 및 투자의사결정 과정에서 잠재 위험을 파악하고 대처하기 위한 의사결정 프로세스를 운영하고 있습니다. 이를 기반으로 신규 투자사업은 사업부문과 지원부문 내 투자심의위원회를 거쳐 투자의사결정이 이루어 집니다. 특히 투자 리스크 관리 측면에서 이사회에 투자 안건을 올리기 전까지 투자심사를 여러 측면에서 진행하고 있습니다. 또한, 투자 이후 진행 단계 사업에 대해 사업 정상화 여부 및 자산 가치변동 등을 점검하여 투자 사업의 안정성을 높이고 있습니다. 이슈에 대한 대응 차원의 리스크 관리에서 잠재 위험 요인을 발굴하고 온트랙 점검 등을 통해 보다 선제적인 리스크 관리를 추진하고 있습니다.



R&R(Risk & Return) Forum

임직원의 리스크 관리 마인드 고취와 역량 향상을 위해 R&R 포럼을 개최하고 있습니다. R&R포럼은 리스크 관리의 성공 및 실패 사례를 공유하고, 토론을 통해 유사 사례가 발생하지 않도록 해결 방안 및 시사점을 찾는 데 목적을 두고 있습니다. 2016년에는 사업부별 1회 개최하여 투자 및 무역 이슈에 대해 공유하고, 리스크 관리 방안에 대한 논의를 진행하였습니다.

상시 모니터링

국내외 임직원의 근태나 비용 사용 등을 상시 모니터링하여 모르고 발생한 실수나 규정 위반의 가능성을 줄이고 있습니다.

업무 프로세스 및 시스템 점검 활동

전사적 업무 프로세스 및 시스템에 대해 사업부서 및 유관부서의 상시 점검과 경영진단팀의 정기점검을 수행하고 있습니다. 이를 통해 업무과정에서 발생할 수 있는 비재무 리스크를 최소화하여 업무상 과실 및 부패를 사전에 방지하고자 합니다.

계약관리 강화

LG상사는 계약관리 프로세스를 재정립하여 리스크 통제 관리를 강화해왔습니다. 법무시스템을 통해 사전 검토를 받도록 하여 법무 미검토 계약의 체결을 방지하고 있으며, 검토 결과의 반영 여부를 확인하고 있습니다. 또한, 계약 체결일로부터 5영업일 이내에 법무시스템에 계약 체결 사실을 등록하도록 하였습니다. 원본 계약서는 법무팀에서 보관하여 체결 계약서의 등록을 관리하고 있습니다. 특히 운영투자 법인에 대해 주주로서의 책임을 다하고자 운영투자법인과 거래 관계에 있는 협력사까지 대상을 확대하여 관리하고 있습니다.

협력사 관리

거래 관계에서의 부정적인 영향을 초래하는 원인을 사전에 예방하고 있습니다. LG상사의 지속가능경영 활동에 부정적인 영향을 예방하기 위해 협력사 선정시 경제적 영향뿐만 아니라 정도경영, 준법성, 환경 및 안전 등 사회적·환경적 영향을 고려하고 있습니다. 또한, 선정된 협력사를 대상으로 연 2회 사회적·환경적 영향을 평가하여 협력사의 적정성을 관리하고 있습니다. 특히 운영투자법인에 대해 주주로서의 책임을 다하고자 운영투자법인과 거래 관계에 있는 협력사까지 대상을 확대하여 관리하고 있습니다.

협력사 선정 체크리스트

 정도경영	 준법성	 환경/안전	 가격 적정성
- 주주 및 모회사 지분구도에서 특수관계 여부 확인 - 주주 중 차명 주주 제외 여부 확인 - 뇌물수수로 인한 문제 이력 - 계약서 내 정도경영 준수 조항 명기 의무 동의 - 협력사 자체적 윤리규범 기준 보유	- 해당 업체의 사업을 위한 정식 허가 보유 여부 - 해당 업체의 현저법 위반 내역 - 별도의 하도급 업체 보유 - 아동노동 및 강제노동 여부	- 지난 5년간의 사건 및 사고 내역 - 지난 5년간의 환경 관련 문제를 야기하여 국가기관 및 지자체 단체장 등으로부터 경고를 받은 내역	- 현장 도급 단가와 비교 - 협력사 마진 규모가 동 업체가 수행 중인 타 작업장 대비 적정한지 점검 - 협력사의 마진 규모가 타 공정(폐석, 운반, 수송운송 등) 대비 적정한지 점검

정보보안

2013년부터 매 분기마다 정보보안협의회를 개최하여 점검 내용을 공유하고 계획을 수립해나가고 있습니다. 또한, 2014년부터 관리체계, 기술영역, 물리영역, 개인정보 등 4가지 영역에 대한 그룹의 공통점검을 진행하여 보안수준을 지속적으로 개선해 나가고 있습니다. 뿐만 아니라 임직원, 개인정보 취급담당자, 상주 협력사 직원, 해외지사 직원 등을 대상으로 정보보안 교육을 통해 이해관계자의 보안 의식을 강화하고 있습니다.

Appendix

재무정보	60
제3자 검증의견서	62
GRI G4 Index/ISO 26000	65
수상실적 및 단체 가입현황	68

재무정보

요약 재무상태표(연결기준)

(단위: 백만 원)

구분	제 62 기(2014년)	제 63 기(2015년)	제 64 기(2016년)
자산	4,896,828	5,383,467	5,177,267
유동자산	2,830,187	3,074,135	2,671,937
비유동자산	2,066,641	2,309,332	2,505,330
부채	3,331,597	3,840,152	3,531,909
유동부채	2,352,148	2,589,073	2,098,320
비유동부채	979,449	1,251,079	1,433,589
자본	1,565,231	1,543,315	1,645,358
자본금	193,800	193,800	193,800
자본잉여금	101,949	101,672	100,849
자본조정	(-)1,579	(-)1,579	(-)1,579
기타포괄손익누계액	31,385	47,836	45,392
이익잉여금	1,101,155	857,593	910,440
지배회사지분	1,426,710	1,199,322	1,248,902
비지배회사지분	138,521	343,993	396,456
부채와자본총계	4,896,828	5,383,467	5,177,267

요약 손익계산서(연결기준)

(단위: 백만 원)

구분	제 62 기(2014년)	제 63 기(2015년)	제 64 기(2016년)
매출액	11,372,193	13,224,459	11,966,717
매출원가	10,873,219	12,710,715	11,220,847
매출총이익	498,974	513,744	745,870
판매비와관리비	327,000	432,052	571,796
영업이익	171,974	81,692	174,074
영업외손익	(-)159,341	(-)296,932	(-)40,894
법인세차감전순손익	12,633	(-)215,240	133,180
법인세비용	26,408	1,855	48,429
당기순이익	(-)13,775	(-)217,095	84,751
지배기업소유주지분	(-)13,193	(-)235,443	58,146
비지배지분	(-)582	18,348	26,605

요약 현금흐름표(연결기준)

(단위: 백만 원)

과목	제 62 기(2014년)	제 63 기(2015년)	제 64 기(2016년)
영업활동으로 인한 현금흐름	348,366	297,707	230,322
투자활동으로 인한 현금흐름	(23,042)	(277,642)	(217,987)
재무활동으로 인한 현금흐름	(237,004)	27,629	(237,718)
현금 및 현금성자산의 증가(감소)	88,320	47,694	(225,383)
기초의 현금및현금성자산	384,820	479,923	528,924
현금및현금성자산의 환율변동으로 인한 효과	6,783	1,307	7,632
기말의 현금및현금성자산	479,923	528,924	311,173

주요재무비율

구분		제 62 기(2014년)	제 63 기(2015년)	제 64 기(2016년)
안정성지표	유동비율	120.3%	118.7%	127.3%
	부채비율	212.9%	248.8%	214.7%
	차입금비율	99.5%	113.9%	92.9%
	차입금의존도	31.8%	32.7%	29.5%
	영업이익대비 이자보상배율	3.8배	1.7배	4.0배
수익성지표	매출액영업이익률	1.5%	0.6%	1.5%
	매출액세전이익률	0.1%	-1.6%	1.1%
	매출액순이익률	-0.1%	-1.6%	0.7%
	총자산순이익률(ROA)	-0.3%	-4.0%	1.6%
	자기자본순이익률(ROE)	-0.9%	-14.1%	5.2%

제3자 검증의견서

LG상사 경영진 및 이해관계자 귀중

서문

한국표준협회(이하 '검증인')는 LG상사로부터 '2016-2017 LG상사 지속가능경영보고서'(이하 '보고서')에 대한 독립적인 검증 요청을 받았습니다. 검증인은 LG상사가 작성한 보고서에 포함된 데이터의 타당성을 검토하여 독립적인 검증 의견을 제시하였으며, 본 보고서에 포함된 모든 주장과 성과에 대한 책임은 LG상사에 있습니다.

독립성

검증인은 독립된 검증기관으로서 보고서에 대한 제3자 검증을 제공하는 업무 이외에 LG상사 사업 활동 전반에 걸쳐 어떠한 이해관계도 맺고 있지 않으며 독립성을 저해할 수 있거나 영리를 목적으로 하는 연관관계를 갖고 있지 않습니다.

검증표준 및 수준

검증인은 AA1000AS(2008)의 검증 기준에 따라 포괄성, 중요성 및 대응성 원칙의 준수여부 및 보고서에 포함된 정보의 신뢰도를 '일반 수준(moderate)'으로 검증하였으며, GRI G4 가이드라인, ISO 26000을 함께 적용하여 검증을 수행하였습니다.

검증유형 및 범위

검증인은 AA1000 검증표준(AA1000AS)에 따라 유형2 (Type 2)에 해당하는 검증을 수행하였으며, 이는 LG상사의 주장과 보고서에 담긴 성과정보의 정확성을 평가하였음을 의미합니다. 검증범위는 2016년 1월 1일부터 2016년 12월 31일까지를 기준으로 하였으며, 보고 기간 동안 LG상사의 CSR 정책과 목표, 사업, 기준, 성과 등 시스템과 활동을 중점으로 검증을 수행하였습니다. 또한, 환경, 사회 데이터와 광의의 경제적 성과에 대한 재무 데이터를 검증하였으며, 이해관계자 참여에 관한 검증은 중요성 평가 프로세스에 대한 검토로 제한되었습니다.

검증방법

검증인은 다음과 같은 방법을 사용하여 검증범위와 관련한 정보, 자료 및 증거를 수집/검토 하였습니다.

- LG상사의 CSR과 관련하여 보도된 미디어 조사 및 분석
- LG상사와 협의하여 선정한 관련 기업의 보고 이슈 조사
- LG상사 본사 방문과 CSR 담당자 및 이슈별 관리자와의 인터뷰
- CSR 성과 개선과 보고서 작성에 사용된 관리시스템 및 프로세스의 검토
- 재무 실적 데이터와 재무제표에 대한 감사보고서 및 공시자료의 일치 여부 검토
- 내부문서 및 기초자료의 추적 검토

검증결과 및 의견[검증 원칙/ 프로세스 차원]

검증인은 보고서 초안에 수록된 내용을 검토하고 의견을 제시하였으며 이에 따라 보고서의 수정이 이루어졌습니다. 또한, 본 보고서에 수록된 내용 중 중대한 오류나 부적절하게 기술된 점을 발견할 수 없었습니다. 검증인은 '2016-2017 LG상사 지속가능경영보고서'에 대하여 다음과 같은 의견을 제시합니다.

포괄성

• LG상사가 지속가능성에 대해 전담적으로 대응하는 과정에서 이해관계자를 포함시켰는가?

검증인은 LG상사가 지속가능경영을 추진함에 있어 핵심 이해관계자 참여를 위해 노력하고 있으며, 다양한 형태의 커뮤니케이션 채널을 확보하여 운영하고 있음을 확인하였습니다. 또한, 이 과정에서 누락된 중대한 이해관계자 그룹이 있음을 발견하지 못했습니다. 향후 외부 이해관계자의 범위를 확대하여 경제/환경/사회 부문에 다양한 이해관계자 니즈를 파악하여 회사경영활동에 반영하고, 주요이슈 별 목표 수립 등 지속가능경영체계를 지속적으로 강화해 나갈 것을 권고 드립니다.

중요성

• 이해관계자의 현명한 판단을 위한 중요 정보를 보고서에 포함시켰는가?

검증인은 LG상사가 이해관계자에게 중요한 정보를 누락하거나 제외하지 않았다고 판단합니다. 또한, LG상사가 내 외부 환경분석에서 도출된 주요 이슈로 중대성 평가를 실시하고 그 결과에 따라 보고하였음을 확인하였습니다. 향후 LG상사의 지속가능경영 이슈의 지속적인 발굴을 위해 보고체계 범위에 해당하는 기회와 위협요소를 파악할 수 있도록 중대성 평가 프로세스를 개선할 것을 권고 드립니다.

대응성

• LG상사가 이해관계자의 요구와 관심에 적절히 대응하였는가?

검증인은 LG상사가 이해관계자들로부터 수렴된 의견을 보고서에 반영하여 이해관계자의 요구 및 관심사 대응을 위해 노력하고 있음을 확인하였습니다. 또한, 중요한 이해관계자 이슈에 대한 LG상사의 대응활동이 부적절하게 보고되었다는 증거를 발견하지 못했습니다. 다만 이해관계자 그룹별, 커뮤니케이션 채널별로 제기된 중대이슈에 LG상사의 대응 활동을 정량적/정성적 성과를 추가하여 보고서의 신뢰성을 높여갈 것을 권고 드립니다.

GRI G4 적용수준 검토

검증인은 본 보고서가 GRI G4의 Core Option에 의거하여(In accordance with) 작성되었음을 확인하였으며, LG상사에서 제공한 자료에 기반하여 다음의 일반표준공개 및 특정표준공개 지표에 관련된 내용이 제시된 자료에 기반하여 사실임을 확인하였습니다.

일반표준공개(General Standard Disclosures)

검증인은 보고서가 Core Option의 일반표준공개 요구사항을 준수하고 있음을 확인하였으며, 아래의 지표를 검토하였습니다.

G4-1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 56

특정표준공개(Specific Standard Disclosures)

검증인은 보고항목 결정 프로세스를 통해 도출된 중요 측면(Material Aspect)에 대한 DMA를 확인하였으며, 아래의 지표를 검토하였습니다.

G4-EC1, EC2, EC3, EC5, EC7, EC8, EN3, EN8, EN15, EN16, EN23, EN33, LA1, LA3, LA9, LA10, LA11, LA12, LA13, HR5, HR6, SO1, SO4, SO8, SO10

제3자 검증의견서

분야별 의견 및 개선 권고사항[실행 성과/ 이슈 차원]

검증인은 LG상사가 전체 조직 차원의 지속가능경영 전략 수립 및 지속적인 이슈에 대응할 수 있도록 다음의 사항에 대한 검토를 권고 드립니다.

경제분야

재무정보의 보고 추세는 연결재무제표를 기초로 한 재무정보의 제공이 주류를 형성하고 있으며, 이러한 추세를 반영하여 지속가능경영보고서를 발간하는 다수의 기업들도 연결기준에 따른 재무정보 및 그 연결실체에 대한 사업내용을 제공하고 있습니다. 당사는 사업보고서 및 재무제표를 연결기준으로 작성하고 있으며, 본 보고서에서도 연결집단의 재무성과에 대하여 자세하게 기술하고 있습니다. 앞으로도 연결집단의 재무 및 사업내용에 대해 충실히 기재하시어 이해관계자에게 적합한 정보를 제공하시길 권고 드립니다.

환경분야

LG상사는 환경분야의 비재무적 영향의 중요성을 인식하고 해외 진출 국가의 환경 및 안전에 능동적 차원의 예방관리를 위하여 EHSS(Environmental, Health & Safety, Social) Management를 통하여 리스크를 발굴하고 개선활동을 추진하고 있는 것을 확인하였습니다. 다만 환경/안전 리스크 및 영향이 높은 석탄사업, 팜사업을 수행하고 있는 해외 사업장에 대한 환경 및 안전 데이터를 정량적으로 관리하고 향후 발행하는 보고서에 공개하기를 권고 드립니다.

사회분야

LG상사는 자원 및 인프라 사업을 통해 전세계와 교류하는 기업으로서 글로벌 지역사회와 커뮤니케이션 등의 이슈에 적극적으로 대응하여야 합니다. 이에 LG상사는 교육 및 학술활동 지원, 공공시설 지원, 취약계층 지원, 의도 지원 등을 통해 글로벌 사회공헌 활동을 실시하고 있으며 검증사는 해당 사항의 운영현황에 대하여 확인하였습니다. 다만 정성적 성과와 함께 정량적 성과도 균형있게 제시함으로써 정보의 완전성을 높여나가길 권고 드립니다.

2017년 6월

한국표준협회 회장 **백수현**

백수현



AA1000
Licensed Assurance Provider
000-70

한국표준협회는 1962년 한국 산업표준화법에 의거 설립된 특별법인으로서 산업표준화, 품질경영, 지속가능경영, KS-ISO인증 등을 기업에 보급·확산하고 있는 지식서비스 기관입니다. 특히, ISO 26000 국내간사기관, GRI 지정교육기관, AA1000 검증기관, 대한민국지속가능성지수(KSI) 운영기관, UN CDM 운영기구, 온실가스에너지 검증기관으로서 우리 사회의 지속가능발전에 이바지하고 있습니다.

GRI G4 Index/ISO 26000

1. 일반표준공개

측면	Index	Core	지표 내용	검증	페이지
전략 및 분석	G4-1	Core	지속가능성과 관련된 조직, 전략에 관한 최고이사결정자의 선언	●	3
	G4-2		지속가능성과 관련된 핵심 영향, 주요 위험 및 기회요소	●	2, 3, 19, 26, 30, 36, 41, 45, 58
조직 프로필	G4-3	Core	조직 명칭	●	6
	G4-4	Core	대표 브랜드, 제품 및 서비스	●	7-13
	G4-5	Core	본사 위치	●	8
	G4-6	Core	조직이 사업을 운영하는 국가의 수와 이름	●	7-8
	G4-7	Core	소유 구조 특성 및 법적 형태	●	6, 50
	G4-8	Core	시장 영역(지리적 분할, 서비스 분야, 고객유형 및 수혜자 등 포함)	●	7-13
	G4-9	Core	보고 조직의 규모	●	6-8
	G4-10	Core	성별, 고용유형, 고용 계약 및 지역별 인력 현황	●	38
	G4-12	Core	조직의 공급망에 대한 설명	●	28-32
	G4-13	Core	보고기간 중 조직의 규모, 구조, 소유구조 상의 중대한 변화	●	2
	G4-14	Core	조직의 사전예방 접근법 또는 원칙	●	28-32, 52-58
	G4-15	Core	조직이 지지하는 외부의 경제, 환경, 사회에 관한 헌장, 원칙, 기타 이니셔티브	●	3, 17
	G4-16	Core	가입한 협회나 국내 또는 국제후원기관 중 유지중인 멤버십 현황	●	70
파악된 중대측면과 경계	G4-17	Core	조직의 연결 재무제표 또는 동등한 문서에 포함된 모든 entities(자회사 및 합작회사)의 리스트	●	7-8, 2016년도 사업보고서(pp.3-6)*
	G4-18	Core	보고서의 내용과 측면의 경계를 정의하는 프로세스	●	20-21
	G4-19	Core	보고서 내용 결정과정에서 파악한 모든 중대측면	●	20-21
	G4-20	Core	각 중대측면에 대해, 조직내에서의 측면 경계를 보고	●	20-21
	G4-21	Core	각 중대측면에 대해, 조직 외부에서의 측면 경계를 보고	●	20-21
	G4-22	Core	이전 보고서에 제공된 정보의 재기술의 효과, 사유	●	2
	G4-23	Core	이전 보고기간 이후, 범위 및 측면경계 관점에서 발생한 중요한 변화	●	2
이해관계자 참여	G4-24	Core	이해관계자 그룹 리스트	●	19
	G4-25	Core	이해관계자 파악 및 선정 기준	●	19, 21
	G4-26	Core	이해관계자의 참여 프로세스	●	18-21
	G4-27	Core	이해관계자 참여를 통해 제기되어 온 중대 이슈 대응 방법 및 결과	●	20-21
보고서 프로필	G4-28	Core	보고기간	●	2
	G4-29	Core	최근 보고서 발간 일자	●	2
	G4-30	Core	보고 주기	●	2
	G4-31	Core	보고서 및 관련 내용에 대한 문의처	●	71
	G4-32	Core	GRI 인덱스(조직이 선택한 보고 방식)	●	67-69
	G4-33	Core	보고서 외부검증 정책과 관행	●	2
거버넌스	G4-34	Core	최고 거버넌스 기구의 조직구조, 경제/환경/사회 주제를 담당하는 위원회	●	50-51
	G4-38		최고 거버넌스 기구와 그 위원회의 구성		50-51
	G4-39		이사회 의장의 임원 겸직 여부		50
	G4-40		최고 거버넌스 기구 및 산하위원회의 임명 및 선정 절차, 최고 거버넌스 기구 구성원의 임명 및 선정 기준		51
	G4-51		최고이사결정기구와 고위 경영진에 대한 보상 정책		51
윤리성 및 청렴성	G4-56	Core	조직의 가치, 원칙, 표준 그리고 행동강령, 윤리강령 등의 행동규범	●	52-55
	G4-57		윤리 및 법규준수 행위와 조직의 청렴성 문제에 대한 내외부의 자문 메커니즘		53-55
	G4-58		비윤리적이거나 불법적인 행위, 그리고 조직의 청렴성 문제 등을 신고할 수 있는 조직의 내외부 제도		54

* 제64기(2016년) 사업보고서(금융감독원 전자공시시스템, <http://dart.fss.or.kr>) 참조

GRI G4 Index/ISO 26000

2. 특정표준공개

측면	Index	지표 내용	검증	페이지	ISO 26000
경영접근방식	G4-MA	중대이슈로 선정된 이유 및 영향, 중대이슈에 대한 관리 방법, 관리체계 및 평가 방법	●	24, 28, 34, 39, 43	
경제					
경제성과	G4-EC1	직접적인 경제가치 발생과 분배 보고	●	26~27	6.8.1-6.8.2, 6.8.3, 6.8.7, 6.8.9
	G4-EC2	기후 변화가 조직의 활동에 미치는 재무적 영향 및 기타 위험과 기회	●	26	6.5.5
	G4-EC3	조직의 확정급여형 연금제도 채무 총당	●	42	6.8.7
시장지위	G4-EC5	주요 사업장이 위치한 지역의 최저 임금과 비교한 성별 기본 초임 임금 비율	●	38	
간접경제효과	G4-EC7	사회기반시설 투자와 지원 서비스의 개발 및 영향	●	12~13, 25	6.3.9, 6.8.1-6.8.2, 6.8.7, 6.8.9
	G4-EC8	영향 규모 등 중요한 간접 경제효과	●	43-44	6.3.9, 6.6.6, 6.6.7, 6.7.8, 6.8.1-6.8.2, 6.8.5, 6.8.7, 6.8.9
환경					
에너지	G4-EN3	조직 내 에너지소비	●	33	6.5.4
용수	G4-EN8	수원별 총 취수량	●	33	
배출	G4-EN15	직접 온실가스 배출 (SCOPE 1)	●	33	6.5.5
	G4-EN16	에너지 간접 온실가스 배출 (SCOPE 2)	●	33	6.5.5
폐기물	G4-EN23	유형 및 처리방법별 총 폐기물 중량	●	33	6.5.3
	G4-EN24	중요한 유해물질 유출 건수 및 유출량		없음	6.5.3
컴플라이언스	G4-EN29	환경법 및 규정 위반으로 부과된 중요한 벌금의 액수 및 비금전적 제재조치의 수		없음	4.6
공급업체 환경평가	G4-EN33	공급망 내 실질적이거나 잠재적으로 중대한 부정적 환경영향 및 이에 대한 조치	●	30~32	
사회_노동관행 및 양질의 일자리					
고용	G4-LA1	신규 채용 근로자와 이직 근로자의 인원수 및 비율(연령별, 성별, 지역별)	●	38	6.4.3
	G4-LA3	성별에 따른 육아휴직 이후의 업무 복귀 및 근속 비율	●	42	6.4.4
훈련 및 교육	G4-LA9	근로자 1인당 한 해에 받는 평균 훈련시간(성별, 근로자 범주별)	●	36	
	G4-LA10	지속적인 고용을 유지하고 은퇴 후 관리를 도와주는 직무교육 및 평생교육 프로그램	●	42	
	G4-LA11	업무성과 및 경력개발에 대한 정기적인 검토를 받은 근로자 비율(성별, 근로자 범주별)	●	37	6.4.7
다양성과 기회 균등	G4-LA12	범주별 거버넌스 기구 및 근로자의 구성 현황 (성별, 연령별, 소수집단별, 기타 다양성 지표별)	●	38	6.2.3, 6.3.7, 6.3.10, 6.4.3
남녀 동등 보수	G4-LA13	남성 대비 여성의 기본급여 및 보수 비율(근로자 범주별, 주요 사업장별)	●	38	6.3.7, 6.3.10, 6.4.3, 6.4.4

측면	Index	지표 내용	검증	페이지	ISO 26000
사회_인권					
아동노동	G4-HR5	아동노동 발생 위험이 높다고 파악되는 사업장 및 공급업체와 아동노동을 효과적으로 폐지하기 위해 취한 조치	●	38, 58	
강제노동	G4-HR6	강제노동 발생 위험이 높다고 파악되는 사업장 및 공급업체와 모든 형태의 강제노동을 폐지하기 위해 취한 조치	●	38, 58	
공급업체 인권평가	G4-HR10	인권기준에 의해 심사를 거친 신규 공급업체 비율		58	
사회_지역사회					
지역사회	G4-SO1	지역사회에 참여하고, 영향평가, 개발 프로그램을 수행하는 사업장의 비율	●	28~29	6.3.9, 6.5.1, 6.5.2, 6.5.3, 6.8
반부패	G4-SO4	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	●	53~55	6.6.1, 6.6.2, 6.6.3, 6.6.6
컴플라이언스	G4-SO8	법률 및 규정 위반에 대한 중요한 벌금의 액수와 비금전적 제재의 횟수	●	1건, 2016년도 사업보고서(p.315)	4.6
공급업체가 사회에 미치는 영향 평가	G4-SO10	공급망에서 실질적이거나 잠재적으로 사회에 미치는 중대한 부정적 영향과 이에 대한 조치	●	58	
사회_제품책임					
고객 안전보건	G4-PR2	제품생명주기 동안 제품 및 서비스의 안전보건 영향에 관한 법률규정 및 자율규정을 위반한 사건의 수		없음	4.6, 6.7.1-6.7.2, 6.7.4, 6.7.5, 6.8.8
고객개인정보보호	G4-PR8	고객개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수		없음	6.7.1-6.7.2, 6.7.7
컴플라이언스	G4-PR9	제품 및 서비스 공급 및 사용에 관한 법규 위반에 대한 중요한 벌금의 액수		없음	4.6, 6.7.1-6.7.2, 6.7.6

수상실적 및 단체 가입현황

수상실적

수상명	주관	수상연도
Deal of The Year(우수 프로젝트 파이낸싱상 수상)	IJ Global (Project Finance & Infrastructure Journal)	2016년
인도네시아 '우수 CSR 시상식' 산업통상자원부 장관상 수상	주 인도네시아 한국대사관, 코트라, 인니 투자조정청, 중소기업부 공동주관	2015년
해외자원개발 유공자 표창	해외자원개발협회	2014년
무역의 날 기념 국무총리 표창	한국무역협회	2013년
무역의 날 기념 산업통상자원부 장관 표창	한국무역협회	2013년
대한민국 지속가능성지수(KSI) 상사 부문 1위	한국표준협회	2013년
무역의 날 기념 지식경제부장관 표창	한국무역협회	2012년

가입단체

협회명	당사 위상	수상연도
해외자원개발협회	정회원	• 신규사업 지원, 에너지특별회계자금 융자심의 • 자원개발정보 제공 및 회원사 사업역량 강화
플랜트산업협회	정회원	• 해외 플랜트 타당성 조사(F/S) 지원, 해외 수주 지원
해외건설협회	회원	• 해외공사에 관한 자료 및 정보의 수집, 분석
한오만친선회	이사회원	• 한국 및 오만 관련 단체와 기업들 간의 유대 강화 및 정보 교환
민관중앙아경제협력위원회	회원	• 한국 및 튀르키예 관련 단체와 기업들 간의 유대 강화 및 정보 교환
한국화학물질관리협회	회원	• 법규 준수를 위한 정기적인 소식 접수, 교육 수료, 자료 보고 진행
한국관세물류협회	회원	• 구미허브(영업용 보세창고) 특허 취득/갱신, 운영 지원
구미무역부서장협의회	감사	• 구미지역 기업체에 대한 세관 업무 관련 협의
구미상공회의소	회원	• 구미지역 기업체 교류, 월 1회 상공회의소 주관 행사 참석
구미국가산업단지통합방위협회	회원	• 구미산업단지 입주기업 통합 방호 입회비
한국상장사협의회	회원	• 상장사들의 주요 공시 및 운영상의 이슈 정보 공유
IR 협의회	회원	• IR관련 정보지 수취 및 IR 세미나, 교육 참여
비상계획협의회	회원	• 비상계획관 상주 기업으로서 가입(전시대비, 을지훈련)
대한상공회의소	회원	• 상공회의소법에 의거 등록, 상공인 모임 단체
한국무역협회	회원	• 대외무역법에 의거 등록
대한(서울)변호사협회	회원	• 소송대리, 각 국의 법률자문 등 법률 사무 종사, 변호사 자격 유지
뉴욕주변호사협회	회원	• 변호사 자격 및 업무권한 유지
Law Society of New South Wales	회원	• 변호사 자격 및 업무권한 유지
한일경제협회	부회장	• 한일 양국 경제계 상호이해와 친선 증진
해외농업자원개발협회	준회원	• 해외농업개발 관련 기관, 기업 등 네트워크 강화, 정보 공유
In-House Counsel Forum	회원	• 변호사 채용 공고 및 법률 세미나 참석



2016-2017 LG상사 지속가능경영보고서

비전 슬로건을 중심으로 확산하는 모습의 조형 요소는 이해관계자와 조화를 이루며 매순간 새로운 기업 가치를 창조해 나가는 LG상사의 글로벌 비즈니스 역량을 상징합니다.

2013-2014



2014-2015



2015-2016



* LG상사의 지속가능경영보고서는 LG상사 홈페이지에서 확인하실 수 있습니다.

주소	서울시 영등포구 여의대로 128 LG트윈타워
홈페이지	http://www.lgicorp.com
메일	hbkim@lg.co.kr
전화	02-3773-5554
담당부서	HR담당 커뮤니케이션팀



본 보고서의 표지 및 내지는 FSC® 인증
종이를 사용하고 있습니다.
또한, 콩기름 잉크로 인쇄되었습니다



서울시 영등포구 여의대로 128 LG트윈타워
<http://www.lgicorp.com>